

能勢町介護保険事業所アンケート

集計結果(案)

～第 8 期介護保険事業計画の策定に向けて～

令和 2(2020 年)8 月

能勢町

## 目次

|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| 調査概要 .....                                                                    | 1  |
| 調査結果 .....                                                                    | 1  |
| 問1 貴事業所の経営形態についてお答えください。 .....                                                | 1  |
| 問2 貴事業所が主として実施しているサービスはどれですか。 .....                                           | 1  |
| 問3 貴事業所の職種ごとの従業員数について、人数をご記入ください。 .....                                       | 2  |
| 問4 貴事業所の従業員について、年齢構成をご記入ください。 .....                                           | 4  |
| 問5 貴事業所の職種ごとの従業員の過不足の状況について、どのように感じですか。 .....                                 | 4  |
| 問6 貴事業所が従業員を確保するにあたり、どのような取組をされていますか .....                                    | 5  |
| 問7 問6で○をした取組のうち、効果のあった取組はどれですか。 .....                                         | 6  |
| 問8 貴事業所の利用者からの利用申込への対応はどうですか。 .....                                           | 6  |
| 問9 貴事業所の経営状況はいかがですか。 .....                                                    | 7  |
| 問10 令和3年度からの第8期介護保険事業計画期間中(令和3年度から令和5年度)の、貴事業所の事業運営の<br>方向性についてお答えください。 ..... | 8  |
| 問11 能勢町で事業を実施する際の課題は何ですか。 .....                                               | 9  |
| 問12 能勢町で不足していると感じる介護保険サービスは何ですか。 .....                                        | 10 |
| 問13 これからの高齢化社会に向けてどんな取組が必要だと思われますか .....                                      | 11 |
| 問14 貴事業所が事業を運営していくにあたりご意見、町への要望等がありましたらご記入ください。 .....                         | 12 |

## 調査概要

|      |                |
|------|----------------|
| 調査期間 | 令和2年5月25日～6月5日 |
| 調査方法 | 郵送による配布・回収     |
| 調査対象 | 42             |
| 有効回答 | 30             |
| 回収率  | 71.4%          |

## 調査結果

問1 貴事業所の経営形態についてお答えください。

|                     | 回答数 | 割合     |
|---------------------|-----|--------|
| 1 株式会社              | 5   | 16.7%  |
| 2 有限会社              | 7   | 23.3%  |
| 3 合同会社              | 5   | 16.7%  |
| 4 合資会社              | 0   | 0.0%   |
| 5 医療法人              | 1   | 3.3%   |
| 6 社会福祉法人            | 12  | 40.0%  |
| 7 特定非営利活動法人(NPO 法人) | 0   | 0.0%   |
| 8 財団法人              | 0   | 0.0%   |
| 9 社団法人              | 0   | 0.0%   |
| 10 その他              | 0   | 0.0%   |
| 計                   | 30  | 100.0% |

- ✓ 「運営形態」では「社会福祉法人」が 40.0%と最も多く、次いで「有限会社」23.3%、「株式会社」16.7%、「合同会社」16.7%の順となっている。

問2 貴事業所が主として実施しているサービスはどれですか。

|                       | 回答数 | 割合     |
|-----------------------|-----|--------|
| 1 訪問介護                | 3   | 10.0%  |
| 2 訪問入浴介護              | 0   | 0.0%   |
| 3 訪問看護                | 2   | 6.7%   |
| 4 通所介護(地域密着型含む)       | 6   | 20.0%  |
| 5 通所リハビリ              | 1   | 3.3%   |
| 6 短期入所サービス            | 2   | 6.7%   |
| 7 特定施設入居者生活介護         | 0   | 0.0%   |
| 8 福祉用具貸与              | 1   | 3.3%   |
| 9 居宅介護支援              | 12  | 40.0%  |
| 10 特別養護老人ホーム(地域密着型含む) | 3   | 10.0%  |
| 11 介護老人保健施設           | 0   | 0.0%   |
| 計                     | 30  | 100.0% |

- ✓ 「主として実施しているサービス」で複数回答している事業所が3件あったが、「主として実施しているサービス」と思われる「特別養護老人ホーム(地域密着型含む)」として集計した。
- ✓ 「居宅介護支援」が40.0%と最も多く、次いで「通所介護(地域密着型含む)」20.0%、「訪問介護」10.0%、「訪問看護」6.7%、「短期入所サービス」6.7%の順になっている。

問3 貴事業所の職種ごとの従業員数について、人数をご記入ください。

| 職 種       | 常 勤 |     | 非常勤 |     | 計   |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|
|           | 男   | 女   | 男   | 女   |     |
| 訪問介護員     | 4   | 4   | 0   | 46  | 54  |
| サービス提供責任者 | 7   | 10  | 0   | 0   | 17  |
| 介護職員      | 40  | 63  | 26  | 141 | 270 |
| 看護職員      | 4   | 30  | 0   | 29  | 63  |
| 生活相談員     | 9   | 12  | 1   | 4   | 26  |
| 機能訓練指導員   | 12  | 3   | 8   | 2   | 25  |
| ケアマネジャー   | 7   | 27  | 3   | 4   | 41  |
| 事務職       | 4   | 19  | 1   | 22  | 46  |
| その他       | 8   | 13  | 15  | 8   | 44  |
| 合 計       | 95  | 180 | 54  | 256 | 585 |

- ✓ 「職種ごとの従業員数」では「介護職員」が270人と最も多く、次いで「看護職員」63人、「訪問介護員」54人、「事務職」46人、「ケアマネジャー」41人の順になっている。

事業所の職種ごとの従業員数(構成割合)

| 職 種       | 常 勤   |       | 非常勤   |       | (N)   |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|
|           | 男     | 女     | 男     | 女     |       |
| 訪問介護員     | 7.4%  | 7.4%  | 0.0%  | 85.2% | N=54  |
| サービス提供責任者 | 41.2% | 58.8% | 0.0%  | 0.0%  | N=17  |
| 介護職員      | 14.8% | 23.3% | 9.6%  | 52.2% | N=270 |
| 看護職員      | 6.3%  | 47.6% | 0.0%  | 46.0% | N=63  |
| 生活相談員     | 34.6% | 46.2% | 3.8%  | 15.4% | N=26  |
| 機能訓練指導員   | 48.0% | 12.0% | 32.0% | 8.0%  | N=25  |
| ケアマネジャー   | 17.1% | 65.9% | 7.3%  | 9.8%  | N=41  |
| 事務職       | 8.7%  | 41.3% | 2.2%  | 47.8% | N=46  |
| その他       | 18.2% | 29.5% | 34.1% | 18.2% | N=44  |
| 合 計       | 16.2% | 30.8% | 9.2%  | 43.8% | N=585 |

- ✓ それぞれの職種の内訳の特徴は以下のとおりである。
  - 「訪問介護員」は「非常勤・女」が85.2%と大半を占めている
  - 「サービス提供責任者」は全員が常勤だが、その内「女」が58.8%となっている。
  - 「介護職員」は「非常勤・女」が52.2%と半数以上を占めている。
  - 「看護職員」は「常勤・女」が47.6%と半数近い。
  - 「生活相談員」は「常勤・女」が46.2%と半数近い。

- 「機能訓練指導員」は「常勤・男」が 48.0%と半数近い。
- 「ケアマネジャー」は「常勤・女」が 65.9%と多い。
- 「事務職」は「非常勤・女」が 47.8%と半数近い。
- 「その他」は「常勤・女」が 34.1%と多くなっている。
- 「全職員」では「非常勤・女」が 43.8%ともっとも多くなっている。これは職員数の多い「訪問介護員」「介護職員」に占める「非常勤・女」の割合が高いことが影響していると思われる。

(参考)事業所の職種ごとの従業員数・実数(特別養護老人ホームを除く 27 事業所)

| 職 種       | 常 勤 |    | 非常勤 |     | 計   |
|-----------|-----|----|-----|-----|-----|
|           | 男   | 女  | 男   | 女   |     |
| 訪問介護員     | 1   | 1  | 0   | 32  | 34  |
| サービス提供責任者 | 4   | 8  | 0   | 0   | 12  |
| 介護職員      | 7   | 18 | 6   | 42  | 73  |
| 看護職員      | 4   | 18 | 0   | 20  | 42  |
| 生活相談員     | 6   | 10 | 1   | 3   | 20  |
| 機能訓練指導員   | 5   | 3  | 8   | 2   | 18  |
| ケアマネジャー   | 4   | 20 | 3   | 4   | 31  |
| 事務職       | 2   | 10 | 1   | 22  | 35  |
| その他       | 8   | 9  | 15  | 8   | 40  |
| 合 計       | 41  | 96 | 34  | 133 | 304 |

(参考)事業所の職種ごとの従業員数・構成割合(特別養護老人ホームを除く 27 事業所)

| 職 種       | 常 勤   |       | 非常勤   |       | (N)   |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|
|           | 男     | 女     | 男     | 女     |       |
| 訪問介護員     | 2.9%  | 2.9%  | 0.0%  | 94.1% | N=34  |
| サービス提供責任者 | 33.3% | 66.7% | 0.0%  | 0.0%  | N=12  |
| 介護職員      | 9.6%  | 24.7% | 8.2%  | 57.5% | N=73  |
| 看護職員      | 9.5%  | 42.9% | 0.0%  | 47.6% | N=42  |
| 生活相談員     | 30.0% | 50.0% | 5.0%  | 15.0% | N=20  |
| 機能訓練指導員   | 27.8% | 16.7% | 44.4% | 11.1% | N=18  |
| ケアマネジャー   | 12.9% | 64.5% | 9.7%  | 12.9% | N=31  |
| 事務職       | 5.7%  | 28.6% | 2.9%  | 62.9% | N=35  |
| その他       | 20.0% | 22.5% | 37.5% | 20.0% | N=40  |
| 合 計       | 13.5% | 31.6% | 11.2% | 43.8% | N=304 |

問4 貴事業所の従業員について、年齢構成をご記入ください。

| 年齢区分      | 常 勤 |     | 非常勤 |     | 計   | 割合     |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|--------|
|           | 男   | 女   | 男   | 女   |     |        |
| 10 代、20 代 | 23  | 22  | 5   | 13  | 63  | 10.8%  |
| 30 代      | 25  | 32  | 8   | 56  | 121 | 20.6%  |
| 40 代      | 28  | 64  | 7   | 58  | 157 | 26.8%  |
| 50 代      | 9   | 42  | 6   | 66  | 123 | 21.0%  |
| 60 代      | 5   | 18  | 9   | 54  | 86  | 14.7%  |
| 70 代以上    | 2   | 3   | 21  | 10  | 36  | 6.1%   |
| 合 計       | 92  | 181 | 56  | 257 | 586 | 100.0% |

- ✓ 「従業員の年齢構成」では「40 代」が 26.8%と最も多く、次いで「50 代」が 21.0%、「30 代」が 20.6%の順になっている。
- ✓ 「30 代～50 代」で 68.4%を占めている。

(参考)事業所従業員の年齢構成(特別養護老人ホームを除く 27 事業所)

| 年齢区分      | 常 勤 |    | 非常勤 |     | 計   | 割合     |
|-----------|-----|----|-----|-----|-----|--------|
|           | 男   | 女  | 男   | 女   |     |        |
| 10 代、20 代 | 5   | 9  | 3   | 2   | 19  | 6.2%   |
| 30 代      | 11  | 17 | 4   | 31  | 63  | 20.5%  |
| 40 代      | 14  | 32 | 3   | 33  | 82  | 26.6%  |
| 50 代      | 7   | 28 | 4   | 39  | 78  | 25.3%  |
| 60 代      | 1   | 12 | 7   | 28  | 48  | 15.6%  |
| 70 代以上    | 2   | 1  | 13  | 2   | 18  | 5.8%   |
| 合 計       | 40  | 99 | 34  | 135 | 308 | 100.0% |

問5 貴事業所の職種ごとの従業員の過不足の状況について、どのように感じですか。

(職種ごとにあてはまる番号ひとつに○)

| 職 種       | 過不足の状況 |    |      |    | 不足している小計<br>(再掲) | その職種<br>はいない | 未回答 | 計  |
|-----------|--------|----|------|----|------------------|--------------|-----|----|
|           | 過剰     | 適当 | やや不足 | 不足 |                  |              |     |    |
| 訪問介護員     | 0      | 1  | 0    | 4  | 4                | 7            | 18  | 30 |
| サービス提供責任者 | 0      | 6  | 1    | 0  | 1                | 5            | 18  | 30 |
| 介護職員      | 0      | 5  | 4    | 2  | 6                | 4            | 15  | 30 |
| 看護職員      | 0      | 6  | 1    | 3  | 4                | 4            | 16  | 30 |
| 生活相談員     | 0      | 8  | 0    | 1  | 1                | 5            | 16  | 30 |
| 機能訓練指導員   | 0      | 6  | 2    | 1  | 3                | 4            | 17  | 30 |
| ケアマネジャー   | 0      | 11 | 0    | 1  | 1                | 7            | 11  | 30 |
| 事務職       | 0      | 6  | 0    | 1  | 1                | 7            | 16  | 30 |
| その他       | 1      | 3  | 1    | 0  | 1                | 6            | 19  | 30 |

- ✓ 「その他」を除いて、従業員が過剰と回答した事業所はなかった。
- ✓ 「職種ごとの従業員の過不足」の状況は以下のとおりである。
  - 「訪問介護員」が不足している事業所 4
  - 「サービス提供責任者」が不足している事業所 1
  - 「介護職員」が不足している事業所 6
  - 「看護職員」が不足している事業所 4
  - 「生活相談員」が不足している事業所 1
  - 「機能訓練指導員」が不足している事業所 3
  - 「ケアマネジャー」が不足している事業所 1
  - 「事務職」が不足している事業所 1

問6 貴事業所が従業員を確保するにあたり、どのような取組をされていますか

(N=30・複数回答)

|                             | 回答数 | 割合    |
|-----------------------------|-----|-------|
| 1 自社のホームページに求人情報を載せる        | 8   | 26.7% |
| 2 ハローワークを活用する               | 19  | 63.3% |
| 3 新聞折込の求人情報チラシを活用する         | 12  | 40.0% |
| 4 タウン誌などに求人情報を掲載する          | 6   | 20.0% |
| 5 民間の求人 web サイトを活用する        | 13  | 43.3% |
| 6 人材紹介・派遣会社などを活用する          | 4   | 13.3% |
| 7 学校(高校・大学等)に働きかける          | 2   | 6.7%  |
| 8 介護に関する就職合同イベント・相談会などに参加する | 9   | 30.0% |
| 9 インターンや実習生を受け入れる           | 3   | 10.0% |
| 10 職員や関係者から知人を紹介してもらう       | 14  | 46.7% |
| 11 その他                      | 0   | 0.0%  |
| 12 特に何もしていない                | 5   | 16.7% |

- ✓ 従業員を確保するために行っていることでは、「ハローワークを活用する」が 63.3%と最も多く、次いで「職員や関係者から知人を紹介してもらう」が 46.7%、「民間の求人 web サイトを活用する」が 43.3%、「新聞折込の求人情報チラシを活用する」が 40.0%の順となっている。

問7 問6で○をした取組のうち、効果のあった取組はどれですか。

| N=30(効果があった順番に3つまで回答)       | 効果のあった順 |     |     | 得点                  |
|-----------------------------|---------|-----|-----|---------------------|
|                             | 1 番     | 2 番 | 3 番 | (1 番x3+2 番x2+3 番x1) |
| 1 自社のホームページに求人情報を載せる        | 1       | 3   | 2   | 11                  |
| 2 ハローワークを活用する               | 3       | 5   | 5   | 24                  |
| 3 新聞折込の求人情報チラシを活用する         | 6       | 2   | 3   | 25                  |
| 4 タウン誌などに求人情報を掲載する          | 0       | 2   | 1   | 5                   |
| 5 民間の求人 web サイトを活用する        | 2       | 5   | 1   | 17                  |
| 6 人材紹介・派遣会社などを活用する          | 3       | 0   | 0   | 9                   |
| 7 学校(高校・大学等)に働きかける          | 0       | 0   | 0   | 0                   |
| 8 介護に関する就職合同イベント・相談会などに参加する | 1       | 2   | 2   | 9                   |
| 9 インターンや実習生を受け入れる           | 0       | 0   | 0   | 0                   |
| 10 職員や関係者から知人を紹介してもらう       | 7       | 0   | 1   | 22                  |
| 11 その他                      | 1       | 0   | 0   | 3                   |
| 12 特に何もしていない                | 0       | 0   | 0   | 0                   |

※得点 = (1 番と回答した事業所数)x3 + (2 番と回答した事業所数)x2 + (3 番と回答した事業所数)x1

- ✓ 1 番効果があったと回答のあった求人取組でもっとも多かったのは「職員や関係者から知人を紹介してもらう」が 7 事業所、次いで「新聞折込の求人情報チラシを活用する」が 6 と多かった。

- ✓ ちなみに

得点 = (1 番と回答した事業所数)x3 + (2 番と回答した事業所数)x2 + (3 番と回答した事業所数)x1

の計算式で得点を試算してみたところ、事業所がもっとも効果があると考える求人方法は以下ようになった。

|                    |    |
|--------------------|----|
| 新聞折込の求人情報チラシを活用する  | 25 |
| ハローワークを活用する        | 24 |
| 職員や関係者から知人を紹介してもらう | 22 |
| 民間の求人 web サイトを活用する | 17 |

問8 貴事業所の利用者からの利用申込への対応はどうですか。

|         | 回答数 | 割合     |
|---------|-----|--------|
| 余裕がある   | 4   | 13.3%  |
| やや余裕がある | 15  | 50.0%  |
| やや余裕がない | 7   | 23.3%  |
| 余裕がない   | 1   | 3.3%   |
| 未回答     | 3   | 10.0%  |
| 計       | 30  | 100.0% |

- ✓ 「利用申込への対応」については、「やや余裕がある」が 50.0%でもっとも多く、次いで「やや余裕がない」が 23.3% だった。「余裕がある」「やや余裕がある」を合計すると 63.3%となり、おおむね利用申込への対応について余裕があると思われる事業所が多い結果となっている。

問9 貴事業所の経営状況はいかがですか。

|      | 回答数 | 割合     |         |
|------|-----|--------|---------|
| 黒字   | 2   | 6.7%   | } 26.7% |
| やや黒字 | 6   | 20.0%  |         |
| 概ね均衡 | 10  | 33.3%  | } 36.7% |
| やや赤字 | 6   | 20.0%  |         |
| 赤字   | 5   | 16.7%  |         |
| 未回答  | 1   | 3.3%   |         |
| 計    | 30  | 100.0% |         |

✓ 「経営状況」では「概ね均衡」が 33.3%、「黒字」が 26.7%、「赤字」が 36.7%と、赤字と回答した事業所が多かった。

問9-① その主な理由は何ですか(問9で黒字と回答した事業所への質問)

|                      | 回答数 | 割合     |
|----------------------|-----|--------|
| 利用者を安定して確保できているため    | 4   | 50.0%  |
| 介護報酬が改定されたため         | 0   | 0.0%   |
| 事業所支出を抑えることができたため    | 3   | 37.5%  |
| 利用者一人あたりのサービス量が増えたため | 0   | 0.0%   |
| 介護報酬以外の事業収入が得られたため   | 0   | 0.0%   |
| その他                  | 0   | 0.0%   |
| 未回答                  | 1   | 12.5%  |
| 計                    | 8   | 100.0% |

✓ 問9で「黒字」と回答した 8 事業所のうち、黒字の理由として、「利用者を安定して確保できているため」が 50.0%、「事業所支出を抑えることができたため」が 37.5%と回答があった。

問9-② その主な理由は何ですか。(問9で赤字と回答した事業所への質問)

|                         | 回答数 | 割合     |
|-------------------------|-----|--------|
| 利用希望が少なく利用者数が確保できていないため | 4   | 36.4%  |
| 介護報酬が改定されたため            | 1   | 9.1%   |
| 事業所支出が大きいため             | 1   | 9.1%   |
| 利用者一人あたりのサービス量が減ったため    | 1   | 9.1%   |
| その他                     | 3   | 27.3%  |
| 未回答                     | 1   | 9.1%   |
|                         | 11  | 100.0% |

✓ 問9で「赤字」と回答した 11 事業所のうち、赤字の理由として、「利用希望が少なく利用者数が確保できていないため」が 4 事業所で 36.4%と多かった。

✓ 「その他」と回答した 3 事業所があげた赤字の理由は以下のとおりである。

- ケアマネ不足により利用者を確保できないため
- 管理コストの割合が大きい
- 利用者の希望時間帯にヘルパー確保できない

問 10 令和3年度からの第8期介護保険事業計画期間中(令和3年度から令和5年度)の、貴事業所の事業運営の方向性についてお答えください。(複数回答)

|                           |               | 1                         | 2                         | 3                            | 4       | 5    | 6          | 7   |
|---------------------------|---------------|---------------------------|---------------------------|------------------------------|---------|------|------------|-----|
|                           | 現在、実施しているサービス | 能勢町内に事業所を新しく開設することを検討している | 能勢町外に事業所を新しく開設することを検討している | 現在の事業所の事業を充実させる(定員の増、人員の増など) | 現状を維持する | 縮小する | 休止もしくは廃止する | その他 |
| 1 訪問介護                    | 6             | -                         | -                         | 3                            | 3       | -    | -          | -   |
| 2 訪問入浴介護                  | -             | -                         | -                         | -                            | -       | -    | -          | -   |
| 3 訪問看護                    | 2             | -                         | -                         | -                            | 1       | -    | -          | -   |
| 4 訪問リハビリ                  | 2             | -                         | -                         | -                            | 1       | -    | -          | -   |
| 5 居宅療養管理指導                | 1             | -                         | -                         | 1                            | -       | -    | -          | -   |
| 6 通所介護(地域密着型含む)           | 8             | -                         | -                         | 3                            | 3       | -    | -          | -   |
| 7 通所リハビリ                  | 1             | -                         | -                         | 1                            | 1       | -    | -          | -   |
| 8 短期入所サービス                | 7             | -                         | -                         | 1                            | 5       | -    | -          | -   |
| 9 特定施設入居者生活介護             | -             | -                         | -                         | -                            | -       | -    | -          | -   |
| 10 福祉用具貸与                 | 2             | -                         | -                         | 2                            | -       | -    | -          | -   |
| 11 福祉用具販売                 | 2             | -                         | -                         | 2                            | -       | -    | -          | -   |
| 12 居宅介護支援                 | 14            | -                         | -                         | 3                            | 1-      | -    | -          | -   |
| 13 定期巡回・随時対応型訪問介護看護       | -             | -                         | -                         | 1                            | -       | -    | -          | -   |
| 14 夜間対応型訪問介護              | -             | -                         | -                         | -                            | -       | -    | -          | -   |
| 15 認知症対応型通所介護             | -             | -                         | -                         | -                            | -       | -    | -          | -   |
| 16 小規模多機能型居宅介護            | -             | -                         | -                         | -                            | -       | -    | -          | -   |
| 17 認知症高齢者グループホーム          | -             | -                         | -                         | -                            | -       | -    | -          | -   |
| 18 複合型サービス(看護小規模多機能型居宅介護) | -             | -                         | -                         | -                            | -       | -    | -          | -   |
| 19 特別養護老人ホーム(地域密着型含む)     | 4             | -                         | -                         | -                            | 3       | -    | -          | -   |
| 20 介護老人保健施設               | -             | -                         | -                         | -                            | -       | -    | -          | -   |
| 21 訪問型サービス(総合事業)          | 4             | -                         | -                         | 2                            | 2       | -    | -          | -   |
| 22 通所型サービス(総合事業)          | 3             | -                         | -                         | 1                            | 1       | -    | -          | -   |
| 計                         | 56            | -                         | -                         | 20                           | 30      | -    | -          | -   |

※複数のサービスを提供している事業所があるので「実施しているサービス」の合計は 30 を超えている。

- ✓ 第8期介護保険事業計画期間中に「現在の事業所の事業を充実させる」と回答した事業所が多い順に並べると以下の通りになる。

|                    |   |
|--------------------|---|
| ● 訪問介護             | 3 |
| ● 通所介護(地域密着型含む)    | 3 |
| ● 居宅介護支援           | 3 |
| ● 福祉用具貸与           | 2 |
| ● 福祉用具販売           | 2 |
| ● 訪問型サービス(総合事業)    | 2 |
| ● 居宅療養管理指導         | 1 |
| ● 通所リハビリ           | 1 |
| ● 短期入所サービス         | 1 |
| ● 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 1 |
| ● 通所型サービス(総合事業)    | 1 |

問 11 能勢町で事業を実施する際の課題は何ですか。

| N=30(課題と思われる順番に3つまで回答)           | 1 番 | 2 番 | 3 番 | 得点 |
|----------------------------------|-----|-----|-----|----|
| 利用者の確保が困難である                     | 9   | 3   | 5   | 38 |
| 車・燃料費などの経費がかかる                   | 4   | 9   | 2   | 32 |
| 他事業所と競合する                        | 0   | 1   | 1   | 3  |
| 必要な人材の確保が困難である                   | 12  | 8   | 3   | 55 |
| 市街化調整区域の制限があり、事業を行う場所(土地)が確保できない | 2   | 0   | 0   | 6  |
| 地域区分が低い                          | 0   | 0   | 3   | 3  |
| 行政の支援が期待できない                     | 1   | 0   | 4   | 7  |
| 医療機関との連携が難しい                     | 0   | 2   | 2   | 6  |
| その他                              | 0   | 1   | 0   | 2  |
| 未回答                              | 2   | 6   | 10  |    |
|                                  | 30  | 30  | 30  |    |

※得点 = (1 番と回答した事業所数)×3 + (2 番と回答した事業所数)×2 + (3 番と回答した事業所数)×1

- ✓ 能勢町で事業を実施する際に事業所が考える一番の課題は「必要な人材の確保が困難である」が 12 事業所、次いで「利用者の確保が困難である」が 9 事業所、「車・燃料費などの経費がかかる」が 4 事業所の順となっている。
- ✓ 1 番、2 番、3 番にあげた課題を

得点 = (1 番と回答した事業所数)×3 + (2 番と回答した事業所数)×2 + (3 番と回答した事業所数)×1

の計算式で試算した得点を見ると、事業所が重視している課題は以下の順になると思われる。

|                                     |    |   |
|-------------------------------------|----|---|
| 1. 必要な人材の確保が困難である                   | 55 |   |
| 2. 利用者の確保が困難である                     | 38 |   |
| 3. 車・燃料費などの経費がかかる                   | 32 |   |
| 4. 行政の支援が期待できない                     | 7  |   |
| 5. 市街化調整区域の制限があり、事業を行う場所(土地)が確保できない | 6  | 6 |

- |                 |   |
|-----------------|---|
| 6. 医療機関との連携が難しい | 6 |
| 7. 他事業所と競合する    | 3 |
| 8. 地域区分が低い      | 3 |

問 12 能勢町で不足していると感じる介護保険サービスは何ですか。

| (課題と思われる順番に3つまで回答)     | 1 番 | 2 番 | 3 番 | 得点 |
|------------------------|-----|-----|-----|----|
| 訪問介護                   | 3   | 0   | 4   | 13 |
| 訪問入浴介護                 | 2   | 0   | 0   | 6  |
| 訪問看護                   | 4   | 0   | 0   | 12 |
| 訪問リハビリ                 | 1   | 1   | 0   | 5  |
| 居宅療養管理指導               | 0   | 0   | 0   | 0  |
| 通所介護(地域密着型含む)          | 2   | 1   | 1   | 9  |
| 通所リハビリ                 | 2   | 5   | 1   | 17 |
| 短期入所サービス               | 0   | 4   | 4   | 12 |
| 特定施設入居者生活介護            | 1   | 1   | 1   | 6  |
| 福祉用具貸与                 | 0   | 1   | 0   | 2  |
| 福祉用具販売                 | 1   | 0   | 0   | 3  |
| 居宅介護支援                 | 0   | 2   | 0   | 4  |
| 定期巡回・随時対応型訪問介護看護       | 1   | 3   | 3   | 12 |
| 夜間対応型訪問介護              | 1   | 2   | 1   | 8  |
| 認知症対応型通所介護             | 0   | 1   | 4   | 6  |
| 小規模多機能型居宅介護            | 4   | 1   | 3   | 17 |
| 認知症高齢者グループホーム          | 4   | 4   | 2   | 22 |
| 複合型サービス(看護小規模多機能型居宅介護) | 2   | 1   | 0   | 8  |
| 特別養護老人ホーム(地域密着型含む)     | 1   | 0   | 0   | 3  |
| 介護老人保健施設               | 0   | 0   | 0   | 0  |
| 訪問型サービス(総合事業)          | 0   | 0   | 0   | 0  |
| 通所型サービス(総合事業)          | 0   | 0   | 0   | 0  |
| 未回答                    | 1   | 3   | 6   |    |
| 計                      | 30  | 30  | 30  |    |

※得点 = (1 番と回答した事業所数)x3 + (2 番と回答した事業所数)x2 + (3 番と回答した事業所数)x1

✓ 「能勢町で不足していると感じる介護保険サービス」として 1 番、2 番、3 番にあげたサービスを

得点 = (1 番と回答した事業所数)x3 + (2 番と回答した事業所数)x2 + (3 番と回答した事業所数)x1

の計算式で試算した得点を見ると、事業所が能勢町で不足していると感じているサービスは以下の順になると思われる。

- |                  |    |
|------------------|----|
| 1. 認知症高齢者グループホーム | 22 |
| 2. 通所リハビリ        | 17 |
| 3. 小規模多機能型居宅介護   | 17 |

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 4. 訪問介護                    | 13 |
| 5. 訪問看護                    | 12 |
| 6. 短期入所サービス                | 12 |
| 7. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護        | 12 |
| 8. 通所介護(地域密着型含む)           | 9  |
| 9. 夜間対応型訪問介護               | 8  |
| 10. 複合型サービス(看護小規模多機能型居宅介護) | 8  |
| 11. 訪問入浴介護                 | 6  |
| 12. 特定施設入居者生活介護            | 6  |
| 13. 認知症対応型通所介護             | 6  |
| 14. 訪問リハビリ                 | 5  |
| 15. 居宅介護支援                 | 4  |
| 16. 福祉用具販売                 | 3  |
| 17. 特別養護老人ホーム(地域密着型含む)     | 3  |
| 18. 福祉用具貸与                 | 2  |

問 13 これからの高齢化社会に向けてどんな取組が必要だと思われますか

| (N=30・3つまでお答えください)        | 回答数 | 割合    |
|---------------------------|-----|-------|
| 1 高齢者の働く場所の確保             | 5   | 16.7% |
| 2 生きがいを持てるような活動機会の拡大      | 10  | 33.3% |
| 3 近隣、地域における助け合い、支え合い活動の推進 | 9   | 30.0% |
| 4 健康教室や健康診査などの健康づくりの充実    | 2   | 6.7%  |
| 5 認知症などの専門的な相談窓口の充実       | 2   | 6.7%  |
| 6 配食・買い物支援などの食を支えるサービスの充実 | 13  | 16.7% |
| 7 移送サービス、公共交通機関の充実        | 22  | 73.3% |
| 8 サービス付き高齢者向け住宅の充実        | 5   | 16.7% |
| 9 訪問介護などの在宅での介護サービスの充実    | 5   | 16.7% |
| 10 特別養護老人ホームなどの入所施設の充実    | 1   | 3.3%  |
| 11 往診や緊急時の対応などの医療体制の充実    | 8   | 26.7% |
| 12 その他                    | 1   | 3.3%  |

- ✓ 「これからの高齢化社会に向けてどんな取組が必要だと思われますか」について、もっとも多かったのは「移送サービス、公共交通機関の充実」の 73.3%、次いで「生きがいを持てるような活動機会の拡大」の 33.3%、「近隣、地域における助け合い、支え合い活動の推進」の 30.0%でした。

問 14 貴事業所が事業を運営していくにあたりご意見、町への要望等がありましたらご記入ください。

- ① 逢坂峠を早く開通させてください
- ② 居宅介護支援を行う事業所です。現在は足りていると思われませんが、後継者がいないこと、将来的にケアマネージャー不足におちいると思う。制度がどう変わっていくのか不安を感じる。一人で事業をしていることで、健康でいなければならない。病気をすることが出来ない。今回、コロナウィルスの流行でもし、自分が感染したら自分一人でかかえる利用者はどうなるであろう、どう対応していったら良いだろうと考えていた。急に倒れてしまった時、業務が行えなくなった時、横のつながりを大切にしていかなければいけないと思う。それに伴って、事業所に何かあった時、援助して欲しいと思う時は出てくる。働ける以上は町の事業所として精いっぱい働けるよう、自己研鑽を積んでいきたいと考える。
- ③ 公共交通機関の充実を図ってもらいたいです
- ④ 医院が展開する通所リハビリも良いと思うのですが、特化型の通所デイがあれば良いと思います。PT、OT、ST等が配置されていると尚良い！
- ⑤ 町からの委託であっても初回は月4～5 回訪問する必要があるため、委託料が安いと思います。また認知症調査も書類記載に2～3 時間かかりますので、もう少し上げて良いと思います。
- ⑥ 骨折や疾病で入院し、リハビリ転院後、退院。在宅復帰後、希望される介護サービスで通所リハビリや訪問リハビリです。しかし、能勢町には通所リハビリはなく、訪問リハビリも能勢町は拒否される事業所が多いです。介護事業所の選択肢が少ないのが問題です。
- ⑦ 高齢者の移動・移送
- ⑧ 訪問型の場合、移動範囲が広くコスト高となる。地域性にあった報酬システムにできないだろうか。
- ⑨ 2021 年度介護報酬の改定が注目されている。「自立支援」に向けての取り組みをして欲しい。
- ⑩ 介護報酬の増額が必要です。人材確保も困難な状況にあり厳しいです。