



森田 則子

① ワンストップ窓口で 手続きを簡単に ② おくやみコーナー 書かない窓口の取組み

デジタル化で利便性向上

問 マイナカードの運用

に、不具合が生じ信頼性が失われている。住民の不安を、解消するため

の普及啓発を、どう推進していくのかを問う。

答 申請場所を増やし

3つの郵便局で申請を開始した。普及については

定期的に広報等で、マイナンバーについて情報提供を行う。

問 以前要望した「マイナびったりサービス」が4月から開始されたがデジタル申請の周知や利便性の説明を、スマホ教室等で紹介してはどうか。

答 スマホ教室は、シニア向けに、段階に応じて

実施しているが、情報があれば周知に努める。

問 今後の取組みを問う。

答 デジタル庁で窓口DXSaaSという仕組みを活用し、市町村が、自分たち

に合ったシステムを選んで、業者と契約を結ぶ

取組みを、国が進めている。他の自治体の取組み状況

を見ながら、検討して行く。

問 高齢者の緊急通報装置の申請書を事前にHPにアップし、利用者の負担

軽減を図ってはどうか。

答 窓口での本人確認も必要だが、まずは申請書をHPにアップし利便性を

高めていきたい。

問 案内チラシの常設は実施したい。「おくやみ

ハンドブック」は、他の自治体を、参考にしながら

検討して行く。



おくやみコーナー設置

問 本町では「おくやみ」

手続きを、3ヶ所（本庁舎・健康福祉センター・

西館）で行う必要がある。ご遺族が手続きをする際

の負担を軽減するため、案内チラシの常設や、「お

くやみハンドブック」を

作成するなど、親切丁寧に案内してはどうか。

答 案内チラシの常設は

実施したい。「おくやみ

ハンドブック」は、他の自治体を、参考にしながら

検討して行く。

問 案内チラシの常設は

実施したい。「おくやみ

ハンドブック」は、他の自治体を、参考にしながら

検討して行く。



町役場

一般質問



難波 希美子

① 香害 ② 旧庁舎整備の意見聴取 ③ 再エネのパブコメ

香害

問 香害の対応を問う。

答 ポスター掲示や、チラシを窓口配置をした。

問 学校の給食着の洗濯はどうしているか問う。

答 個人持ち帰り着回しはしていない。

問 香害の環境面での問題の認識はあるか問う。

答 香りを持続させるマイクログラフセルが環境に影響を及ぼすという意見があることは承知している。

問 さらにる住民への周知啓発をお願いしたい。

答 HPに掲載する。



旧庁舎整備の意見聴取

問 基本計画について住民意見の聴取方法を問う。

答 住民直接ではなく部局横断的に議論した。

問 禁止事項のない子ども遊び場「フレイパー」を考慮したか問う。

答 職員や保護者に意見を聞いてみる。

問 こども基本法や国連の児童の権利に関する条約には子どもの意見尊重が謳われている。直接意見を聴取してはどうか。

答 職員や保護者に意見を聞いてみる。

問 再エネのパブコメ

問 再エネ条例の進捗よく状況を問う。

答 7月中旬にパブコメを実施してから議案として上程する予定である。

問 本町の約80%が太陽光パネルの許可申請区域だが、許可条件が不明ではゾーニングの判断が出来ないのではないか。

答 許可は、一定の法律等に基づいて決めていく。

問 近隣自治体との調整はどうするのか問う。

答 事案毎に調整する。

問 太陽光パネルの許可申請区域

を聞いてみる。

答 職員や保護者に意見を聞いてみる。

問 太陽光パネルの許可申請区域

を聞いてみる。

答 職員や保護者に意見を聞いてみる。



太陽光パネルの許可申請区域