

乗合タクシー利用者アンケート結果 及び利用周知について

令和4年（2022年）9月9日
能勢町



能勢PR キャラクター
「お浄・るりりん（アマビエVer）」

1. 調査概要

(1) 調査方法

- 利用者の記入によるアンケート調査形式。
- 乗合タクシー利用者の方を対象として、乗車時に乗務員が利用者に調査票を配布し、利用者が調査票に記入するアンケート調査を実施（※重複回答者は除いて集計）。

(2) 調査時期

- 令和4年7月19日（火）～8月13日（土）

(3) 調査項目

- 今回の外出目的
- 今回の外出時における交通手段
- 運行開始前における外出時の交通手段
- 今後の利用意向
- 乗合タクシーの満足度
- 属性

(4) 回答状況

- 回答者数：15人

●アンケート調査票

| 乗合タクシー利用者アンケート | | | | |
|--|---------------------|--------------------|---------------------|-------|
| 問1 ご自身についてお聞かせください。 | | | | |
| お住まいのご住所または地区名 [_____] | | | | |
| 年齢 | 1. 12歳以下 | 2. 13～19歳 | 3. 20～54歳 | |
| | 4. 55～64歳 | 5. 65歳～69歳 | 6. 70歳以上 | |
| 性別 | 1. 男性 | 2. 女性 | 3. その他 | |
| 問2 外出した主な目的と利用した交通手段をお聞かせください。 (交通手段はあてはまるもの全てを選び、番号に○) | | | | |
| 外出目的 | 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 買い物 | 4. 通院 |
| | 5. 娯楽・レジャー | 6. 帰宅 | 7. その他(具体的に: _____) | |
| 交通手段(行き) | 1. 乗合タクシー | 2. 路線バス | 3. 能勢電鉄 | |
| | 4. 一般のタクシー | 5. 家族・知人の送迎 | 6. 徒歩 | |
| | 7. その他(具体的に: _____) | | | |
| 交通手段(帰り) | 1. 乗合タクシー | 2. 路線バス | 3. 能勢電鉄 | |
| | 4. 一般のタクシー | 5. 家族・知人の送迎 | 6. 徒歩 | |
| | 7. その他(具体的に: _____) | | | |
| 問3 運行開始前の外出はどのようにされていましたか。 | | | | |
| | 1. 路線バス | 2. 一般のタクシー | 3. 自家用車を自分で運転 | |
| | 4. 家族・知人の送迎 | 5. 自転車・バイク | 6. 徒歩 | |
| | 7. その他(具体的に: _____) | | | |
| 問4 今後も乗合タクシーを利用したいと思いませんか。 | | | | |
| | 1. 利用する | | | |
| | 2. 利用しない | → (利用しない理由: _____) | | |
| | 3. わからない | | | |
| 問5 乗合タクシーを利用した満足度はいかがですか。 (それぞれ1つだけ選び、番号に○) | | | | |
| 乗降場所 | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらともいえない | |
| について | 4. やや不満 | 5. 不満 | | |
| 運行距離 | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらともいえない | |
| について | 4. やや不満 | 5. 不満 | | |
| 予約制である | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらともいえない | |
| ことについて | 4. やや不満 | 5. 不満 | | |
| 利用料金(運賃) | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらともいえない | |
| について | 4. やや不満 | 5. 不満 | | |
| 利用方法の | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらともいえない | |
| わかりやすさについて | 4. やや不満 | 5. 不満 | | |
| 問6 乗合タクシーが利用しやすくなるための改善やアイデア等がありましたらご記入ください。 | | | | |
| _____ | | | | |
| _____ | | | | |
| _____ | | | | |
| 最後までアンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。 | | | | |

乗合タクシー利用者の方にご協力いただき、本当にありがとうございました！！



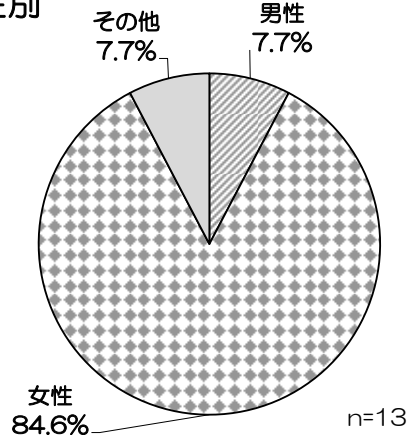
能勢PRキャラクター
「お浄・るりりん(アマビエVer)」

2. アンケート結果

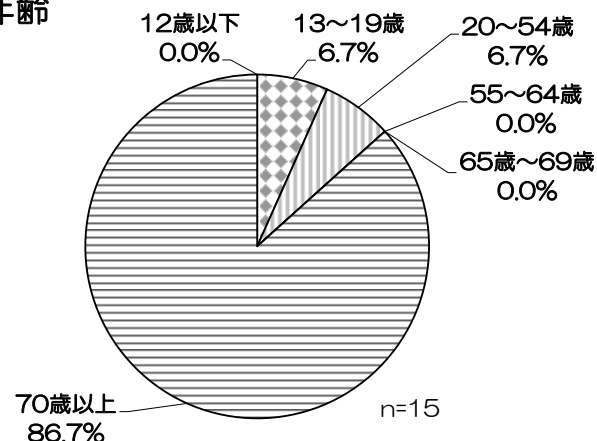
(1) 回答状況

- 性別は、「女性」が約85%、「男性」が約8%である。
- 年齢は、「70歳以上」が約87%と最も多い。

●性別



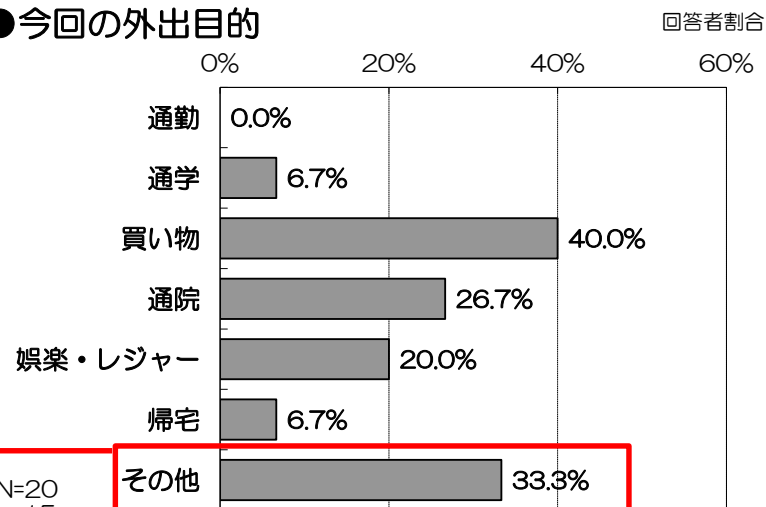
●年齢



(2) 今回の外出目的

- 外出した主な目的をみると、「買い物」が最も多く、次いで「その他」、「通院」、「娯楽・レジャー」の順である。

●今回の外出目的



その他
・図書館
・子どもの用事
・銀行

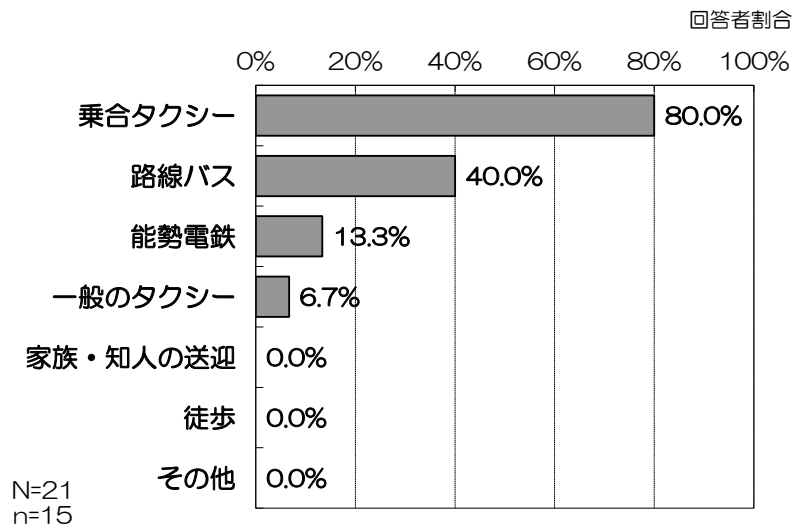
※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

2. アンケート結果

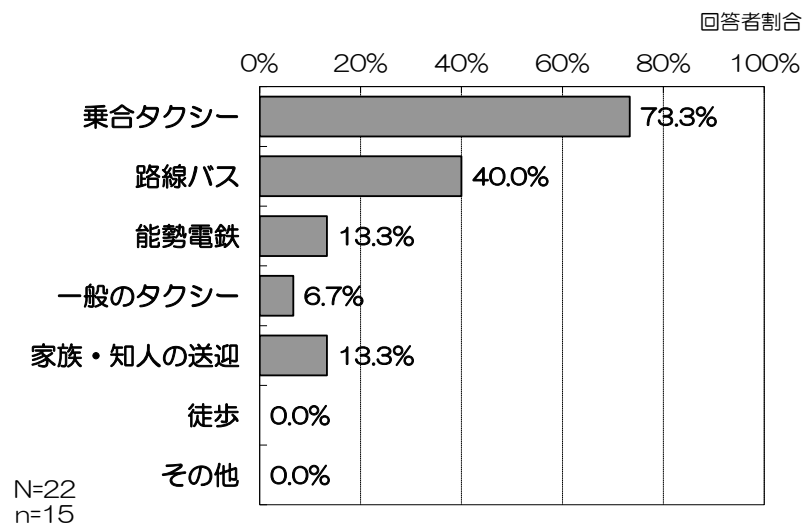
(3) 今回の外出時における交通手段 (1/2)

- 行きに利用した交通手段は、「乗合タクシー」が最も多く、次いで「路線バス」、「能勢電鉄」、「一般のタクシー」の順である。
- 帰りに利用した交通手段は、「乗合タクシー」が最も多く、次いで「路線バス」、「能勢電鉄」、「家族・知人の送迎」、「一般のタクシー」の順である。
- 行き、帰りともに、路線バスとの乗り継ぎに乗合タクシーが一定数利用されていることが考えられる。

●行きに利用した交通手段



●帰りに利用した交通手段



※ 複数回答

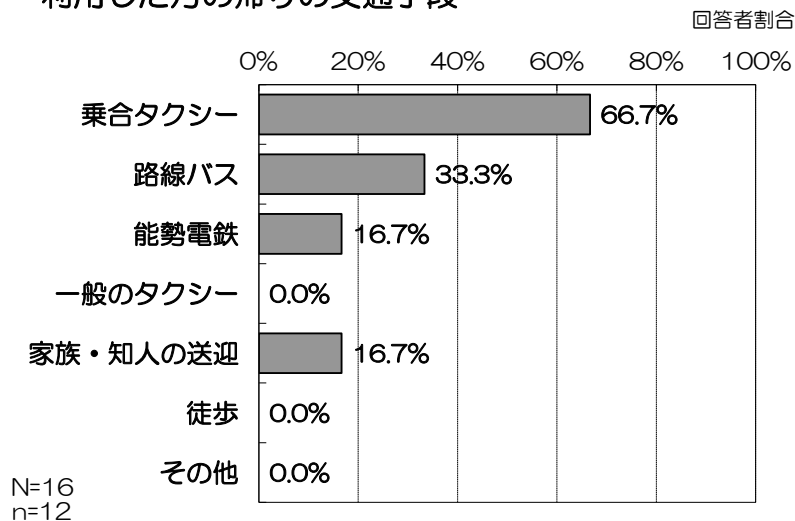
※ 複数回答

2. アンケート結果

(3) 今回の外出時における交通手段 (2/2)

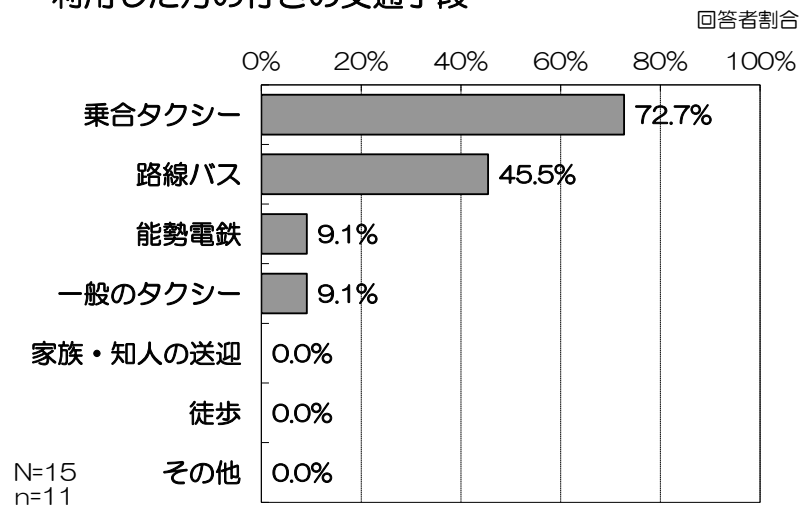
- 行きに乗合タクシーを利用した方の帰りの交通手段は、「乗合タクシー」が最も多く、次いで「路線バス」、「能勢電鉄」、「家族・知人の送迎」の順である。
- 帰りに乗合タクシーを利用した方の行きの交通手段は、「乗合タクシー」が最も多く、次いで「路線バス」、「能勢電鉄」、「一般のタクシー」の順である。

● 行きに乗合タクシーを利用した方の帰りの交通手段



※ 複数回答

● 帰りに乗合タクシーを利用した方の行きの交通手段



※ 複数回答

2. アンケート結果

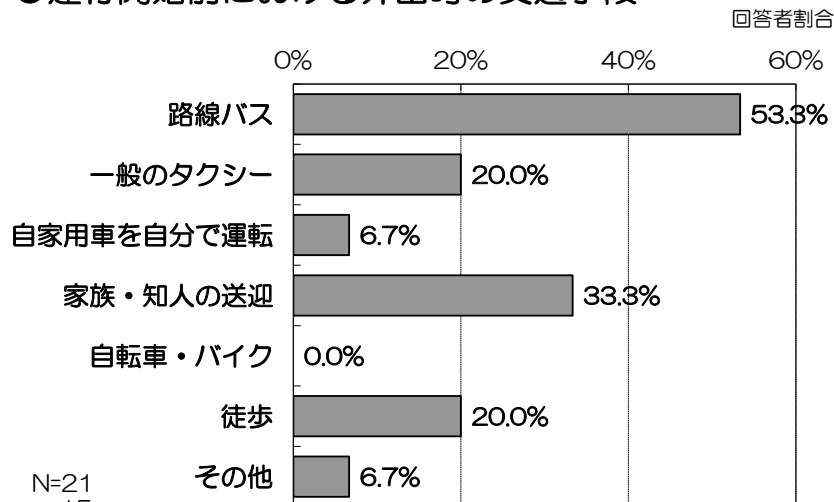
(3) 運行開始前における外出時の交通手段

- 運行開始前における外出時の交通手段は、「路線バス」が最も多く、次いで「家族・知人の送迎」、「一般のタクシー」、「徒歩」、「自家用車を自分で運転」の順となっている。
- 今回の外出時における交通手段（4ページ参照）で、家族・知人の送迎の割合が、行き0%・帰り13.3%となっていることから、運行開始前は家族や知人の送迎で外出していた方が乗合タクシーにシフトした可能性が考えられる。

(4) 今後の利用意向

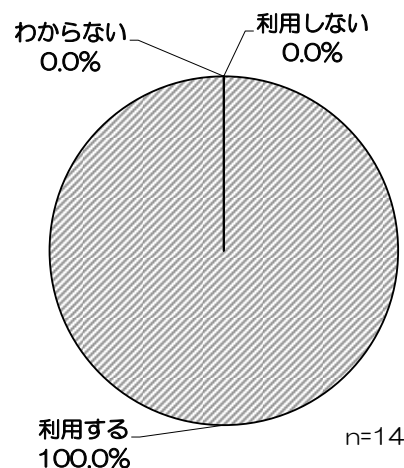
- 今後の利用意向は、回答した全ての方が「利用する」と回答している。

●運行開始前における外出時の交通手段



※ 複数回答

●今後の利用意向



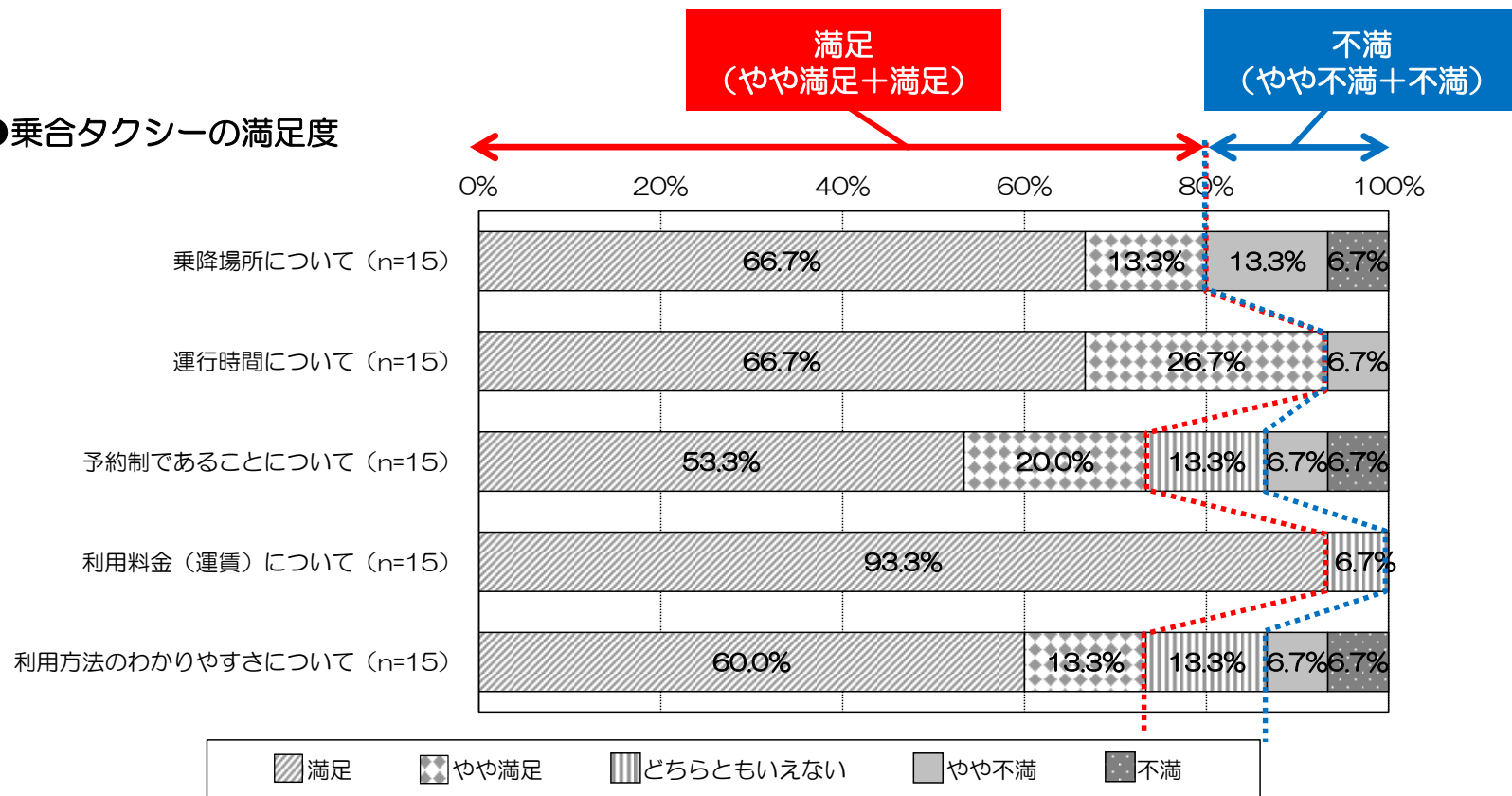
※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

2. アンケート結果

(5) 乗合タクシーの満足度

- 乗合タクシーの満足度をみると、利用料金（運賃）についての「満足（満足+やや満足）」の割合が最も高く、次いで乗降場所について、運行時間について、利用方法のわかりやすさについて、予約制であることについての順であり、全体の満足度は「満足（満足+やや満足）」の割合が約5割を占める。
- 「不満（やや不満+不満）」の割合は、乗降場所についてが2割で最も高く、次いで予約制であることについて、利用方法のわかりやすさについての順である。

●乗合タクシーの満足度



※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

2. アンケート結果

(6) 自由意見

○ 自由意見は、以下のとおりである。

可能であれば、ジャパンなども利用したい。

能勢町役場前の停留所を庁舎前と阪急バスのバス停のどちらでも利用できるようにしてください。
予約するときもっとスピーディーにしてください。

電話の受付の対応が良くない。

ジャパンへ行ってほしい。できれば月～金、能勢町全土に行けば良いと思う。

曜日を改善してほしい。森川医院へも行ってほしい。

東地域に行きたい。山下駅にも行きたい。

3. 利用周知について

(1) 「広報のせ」の掲載

○ 広報のせに、乗り方ガイドの折込みや関係記事を掲載。

| 掲載月（令和4年） | 内容 |
|-----------|---------------------------|
| 2月号 | 乗合タクシー実証運行の検討状況について |
| 6月号 | 利用ガイドを折込み 住民向け説明会の開催案内 |
| 7月号 | 表紙及び裏表紙に実証運行開始を案内 |
| 9月号 | 利用実績や利用者の声などの紹介 |

能勢町乗合タクシーご利用ガイド

令和4年7月1日(金)から実証運行予定

能勢町乗合タクシーとは
能勢町の過不便民に対して、高齢者等の日常生活（買い物、通院等）を支えていくための、知恵と創意に基づいた新しい移動手段の提供を図るため、能勢町民を利用対象としています。

ご利用には予約が必要です →2ページ
能勢町乗合タクシーは日の丸ハイヤー株式会社が行い、能勢町役場に予約センターが設けられます。

停留所やダイヤが決まっており、事前に予約いただいた乗車停留所から降車停留所まで運行します →3、4ページ
一般のタクシーとは異なり、あらかじめ停留所やダイヤは決定されています。運行ルートは決まっていますが、事前に予約された乗車停留所から降車停留所まで運行します。

予約がある乗付運行 →5ページ
予約がある乗付運行

予約がない乗付運行 →6ページ
予約がない乗付運行

路線バスのように乗り合わせる「乗合タクシー」です
一般のタクシーと異なり乗車を待たず、運行時には、ステッカー等で「乗合タクシー」であることが分かるように表示します。

運賃は一律です
大人：300円均一、小人（小学生以下）：150円均一です
乗車料は、乗車時に乗車券で現金にてお支払いください。
※1歳未満の児童は無料です。
※幼児は、乗車者（大人）1人につき1人までです。
※要予約の場合、大人：150円、小人：100円です。

のせ 7
Public Relations July 2022

能勢町乗合タクシー実証運行開始!

7月1日(金)から実証運行

2歳 e-bikeプロジェクト運行中!
4歳 マイナビポイント集2倍の地域があります!
6歳 能勢町らしいお土産物館ART2にたいして
20歳 能勢町乗合タクシーをご利用ください

(2) 町ホームページ及びfacebookでの周知

- 町ホームページに専用ページを作成し、トップページにスライダーを表示。
- facebookを活用し、乗合タクシー実証運行開始を周知。

能勢町 7/1~
乗合タクシー 実証運行開始

詳しくはこちら >>>

能勢町乗合タクシー実証運行について(令和4年7月1日開始)

能勢町の過不便民に対して、高齢者等の日常生活（買い物、通院等）を支えていくための、知恵と創意に基づいた新しい移動手段の提供を図るため、能勢町民を利用対象としています。

1. 能勢町乗合タクシーとは
能勢町の過不便民に対して、高齢者等の日常生活（買い物、通院等）を支えていくための、知恵と創意に基づいた新しい移動手段の提供を図るため、能勢町民を利用対象としています。

2. 利用できる方
能勢町民の方です。

3. 運行日、運行時間
能勢町民の方です。

能勢町 7月1日

いよいよ、本日から乗合タクシー実証運行開始!
本日(7月1日)から乗合タクシーの実証運行を開始しています。
ご利用は町民の方が対象で、決められた町内の専用停留所を予約に応じてルートで運行します。
ご利用には電話予約が必要です。ご乗車日の一週間前から前日の16時30分までに電話でご予約をお願いします(予約センター:072-734-6632)。
町内の新たな移動手段である「能勢町乗合タクシー」に、ぜひ一度ご乗車ください。
詳細は下記の町ホームページまたは6月広報に折込みしているご利用ガイドをご覧ください。
http://www.town.nose.osaka.jp/~kotsu_doro/8214.html

3. 広報活動について

(3) 住民向け説明会の開催

○ 実証運行開始に当たり、下記のとおり住民向け説明会を開催した。

●開催概要

| 開催日時 | 会場 | 参加者 |
|--------------|---------|-----|
| 令和4年6月7日（火） | 旧田尻小学校 | 16人 |
| 令和4年6月11日（土） | 浄るりシアター | 16人 |



●内容

- ・ 地域交通に関する講演（大阪大学大学院 葉助教）
- ・ 運行概要などの説明
- ・ タクシー車両の紹介



3. 広報活動について

(4) いきいき百歳体操での説明

- 運行区域内の各地区で実施しているいきいき百歳体操（※）の場に、担当者及びタクシー事業者の運転手が訪問し、乗合タクシーの概要などについて説明を行う。
- 訪問期間：7月14日（水）～7月27日（水）
訪問地区：16会場、参加者：118名

●説明を行った地区

| 訪問日 | 地区名 | 訪問日 | 地区名 |
|-------|----------|-------|-----|
| 7月14日 | 田尻下 | 7月23日 | 上杉 |
| 7月14日 | 田尻中（西藤木） | 7月23日 | 東山辺 |
| 7月14日 | 田尻中（北脇） | 7月24日 | 山田 |
| 7月14日 | 宿野四 | 7月25日 | 宿野三 |
| 7月15日 | 神山 | 7月25日 | 宿野東 |
| 7月15日 | 天王 | 7月27日 | 宿野北 |
| 7月19日 | 宿野二 | | |
| 7月19日 | 宿野みどり | | |
| 7月20日 | 長谷 | | |
| 7月20日 | 田尻中（名月台） | | |



- （※）いきいき百歳体操とは
- ・おもりや手首や足首につけて行う運動です。
 - ・週1回程度、決まった日時に各地区の公民館などで実施されています。
 - ・本町では、いきいき百歳体操の普及により、体操による健康づくりや地域での居場所づくりなどを行っています。

3. 広報活動

(4) 主な意見

○予約センターへの電話での問合せや、住民説明会、いきいき百歳体操などでの主な意見は以下のとおりである。

| 項目 | 主な意見など |
|-----------|--|
| 運行エリア | <ul style="list-style-type: none">・ 国民健康保険診療所に行きたい・ 病院に行きたい（いわさき歯科、森川医院など）・ 妙見口能勢線と接続してほしい・ ジャパンや物産センターに行きたい・ 上杉公民館を停留所に追加してほしい・ 他の公共施設（ふれあいプラザなど）にも接続してほしい |
| 運行日・運行時間 | <ul style="list-style-type: none">・ 土日も買い物に行く際に利用したい・ 宿野地区も土曜日に運行してほしい・ 下田尻地区は路線バスが運行していないので、時間帯に関係なく運行してほしい |
| 予約方法・利用方法 | <ul style="list-style-type: none">・ Web予約はできないのか・ 町民以外（帰省した子どもなど）も乗車できるようにしてほしい・ 停留所まで行くのが大変な人はどうすればよいのか |
| 実証運行について | <ul style="list-style-type: none">・ 実証運行の途中に、停留所を追加するなどの変更はできるのか・ 実証運行から本格運行に移行するに当たっての基準はあるのか |
| その他 | <ul style="list-style-type: none">・ 各地区で乗合タクシーを乗ってもらえるような施策を検討すべき・ 使い方が分かれば利用は増えると思う・ 使わないと維持できないと思うので、利用したい |