

# 能勢町乗合タクシーQ&A（よくある質問とその回答）

(R6年4月運行開始分)

- 1 乗合タクシーについて…………… 1 ページ
- 2 予約方法について …………… 3 ページ
- 3 利用方法について …………… 5 ページ
- 4 その他 …………… 7 ページ

## 1 乗合タクシーについて

Q：町外に行けますか。

A：町内のみの運行になります。町外に行かれる方は、路線バス等に乗り換えが必要になります。

Q：自宅まで迎えに来てくれますか。

A：乗合タクシーは、停留所間の運行になりますので、自宅までの送迎はできません。

Q：利用するにはどうすればよいですか。

A：ご乗車日の一週間前から前日の 16 時 30 分までに、予約センター（072-734-6632）にお電話ください。

予約時は、①お名前、②連絡先（住所、電話番号）、③利用する人数、④利用する日付・時間、⑤乗車する停留所・降車する停留所、⑥大きな荷物の有無（車いす、ベビーカーなど）をオペレーターにお伝えください。

また、行きの予約時に、帰りの予約をしておくともスムーズにご利用できます。

なお、一部当日予約を可能としておりますので、詳しくは「2 予約方法について Q：当日予約はできますか。」をご確認ください。

**NEW** Q：利用できるのは、対象地域に住んでいる人だけですか。

A：能勢町民なら、どなたでも利用できます。また、能勢町への通勤者・通学者もご利用いただけます。電話予約時に、住所、勤務先又は通学先を確認いたします。

Q：利用者に年齢制限はありますか。

A：お一人で乗車できる方を想定しておりますので、小学生以上の方（※）を対象としています。小学生未満の方は、保護者同伴の上、ご利用ください。（※）義務教育学校の前期課程児童を含みます。

Q：急用の時に、利用できますか。

A：当日などの急なご利用はできません。急用の時は一般のタクシーをご利用ください。

Q：乗合タクシーの車両はどのようなものですか。

A：基本的には写真のような、5人乗り（運転手含む）のタクシー車両が運行します。また、車体には、「能勢町乗合タクシー」と書かれたステッカーを貼っています。



Q：停留所には何か目印はありますか。

A：右図のような看板を、停留所である公民館やごみステーションなどに掲示しています。

詳しい停留所の位置は、町ホームページや予約センターにお問い合わせください。



## 2 予約方法について

Q：当日予約はできますか。

A：前日までの予約受付を基本としますが、急な予定の変更等に対応するため、乗車日当日の10時までに電話予約を受け付けた場合、13時以降の便に限り、当日でもご乗車いただけます。

Q：希望する便が予約できないことはありますか。

A：基本的には、タクシー車両1台を活用いたしますので、予約が集中した場合に希望の時間に予約できない可能性があります。その場合は、前後の便のご案内をすることがあります。

Q：目的地に到着した際に、帰りの予約を運転手にすることはできますか。

A：運転手は予約を受け付けることはできません。予約センターに電話して、行きの予約と一緒に帰りの予約を取ってください。

Q：同時に同じ場所から複数の人で乗車したい場合も、個別に予約が必要ですか。

A：同じ区間を利用される場合は、予約をする際に、代表者1名が乗車される人数及び一緒に乗車される方のお名前と住所をオペレーターに伝えていただくことで、個別の予約は不要となります。

Q：電話ではなく、直接役場に行って予約ができますか。

A：基本的には、電話での予約となっております。窓口での予約もお断りはいたしません、同時に電話予約があった場合、先着順となり、ご希望の時間にご予約をお取りできない可能性がございますのでご注意ください。

Q：介助が必要な人が利用するにはどうすればよいですか。

A：基本的に乗務員は利用者の身体に触れることはできませんので、お一人で乗車できない場合は、介助者と同乗してご利用ください。障がい者及びその介助者は割引料金（150円）となります。

※障がい者割引について

下記をご提示いただいた方並びに、その介護人及び付添人のうち必要と認められた方は、  
大人150円 小人（小学生以下）100円 になります。

「身体障害者手帳」・「療育手帳」・「精神障害者保健福祉手帳」・「児童福祉法等に規定する保護施設の長が発行する所定の運賃割引証」

Q：障がいのある幼児（小学生未満）と介護人・付添人（大人）が利用する場合、料金はどのようになりますか。

（※）

A：障がいのある幼児（小学生未満）と介護人・付添人がご利用される場合は、手帳等をご提示いただいた場合、ご本人（幼児）並びに介護人・付添人をそれぞれ小人100円、大人150円の割引料金とします。

※①身体障害者手帳、②療育手帳、③精神障害者保健福祉手帳、④児童福祉法等に規定する保護施設の長が発行する所定の運賃割引証

Q：予約の変更・キャンセルはできますか。

A：原則として利用日の前日までにお願いします。なお、予約時間の変更は、予約状況によっては、ご希望に添えない場合があります。キャンセル料はかかりませんが、その旨の連絡を必ず予約センターに入れてください。万が一、当日キャンセルされる場合は、運行事業者にご連絡ください。

### 3 利用方法について

Q：役場まで行って、用事を済ませてから、帰りも利用することができますか。

A：用事が済むまで、乗合タクシーを待たせることはできません。短時間で済む用事であっても、行きの予約時に、帰りの乗車予約をお願いします。

Q：バスの時間に合わせて、間に合うように到着できますか。

A：乗り合いのため、予約状況によっては、同じ乗車停留所から降車停留所までのご利用であっても所要時間が日によって変動する可能性があります。時間には余裕をもってご利用ください。

Q：1日に何か所か行きたい所がある場合は、1日に複数回利用することはできますか。

A：1日に複数回利用していただくことは可能です。ただし、途中下車はできませんので、必ず1つの乗車場所につき、1つの降車場所を予約してください。

Q：乗車時の本人確認はどのように行いますか。

A：乗車時に運転手がお名前を確認させていただきます。

Q：予約時間に遅れてしまった場合、どのくらい待っていただけますか。

A：他の方の予約も入っているため、基本的には時間を過ぎましたら出発します。そのため、予約の時間より少し早めにお越しください。

Q：荷物が多い場合には、予約時に伝えた方が良いですか。

A：席にはみ出さない程度の荷物については、予約時に伝える必要はありません。それ以上の大きい荷物がある場合は、事前に予約時にお伝えください。

**NEW** Q：現金以外での支払いはできますか。また、車内でおつりは出ますか。

A：支払は現金または回数券のみです。降車時に乗務員へお支払ください。

また、若干のおつりは用意しておりますが、できるだけおつりのないよう小銭をご用意いただけますと助かります。

## 4 その他

Q：ペットも一緒に乗せることはできますか。

A：できません。ただし、盲導犬（介助犬）は可能です。予約時にその旨を伝えてください。

Q：予約した日が大雨や台風の場合でも運行しますか。

A：大雨や台風、積雪などの悪天候時、洪水や地震などの災害時には、運休をすることがありますのでご了承ください。その際、予約された方には、運休の連絡をいたします。

Q：ルートや停留所などはどのようにして決定したのですか。

A：今回の乗合タクシー導入については、交通事業者や運輸局、住民代表など多様な関係者が参画した能勢町地域公共交通会議で検討を行い決定しております。引き続き、利用状況などを参考に、今後の運行内容について検討を進めてまいります。