

乗合タクシー利用者アンケート結果 (参考資料)

令和4年(2022年)12月2日
能勢町



能勢PRキャラクター
「お浄・るりりん(アマビエver)」

1. 調査概要

(1) 調査方法

- 利用者の記入によるアンケート調査形式。
- 乗合タクシー利用者の方を対象として、乗車時に乗務員が利用者に調査票を配布し、利用者が調査票に記入するアンケート調査を実施（※重複回答者は除いて集計）。

(2) 調査時期

- 令和4年7月19日（火）～10月31日（月）

(3) 調査項目

- 今回の外出目的
- 今回の外出時における交通手段
- 運行開始前における外出時の交通手段
- 今後の利用意向
- 乗合タクシーの満足度
- 属性

(4) 回答状況

- 回答者数：33人

●アンケート調査票

乗合タクシー利用者アンケート				
問1 ご自身についてお聞かせください。				
お住まいのご住所または地区名	【 _____ 】			
年齢	1. 12歳以下	2. 13～19歳	3. 20～54歳	
	4. 55～64歳	5. 65歳～69歳	6. 70歳以上	
性別	1. 男性	2. 女性	3. その他	
問2 外出した主な目的と利用した交通手段をお聞かせください。 (交通手段はあてはまるものを全てを選び、番号に○)				
外出目的	1. 通勤	2. 通学	3. 買い物	4. 通院
	5. 娯楽・レジャー	6. 帰宅	7. その他(具体的に: _____)	
交通手段(行き)	1. 乗合タクシー	2. 路線バス	3. 能勢電鉄	
	4. 一般のタクシー	5. 家族・知人の送迎	6. 徒歩	
	7. その他(具体的に: _____)			
交通手段(帰り)	1. 乗合タクシー	2. 路線バス	3. 能勢電鉄	
	4. 一般のタクシー	5. 家族・知人の送迎	6. 徒歩	
	7. その他(具体的に: _____)			
問3 運行開始前の外出はどのようにされていきましたか。				
	1. 路線バス	2. 一般のタクシー	3. 自家用車を自分で運転	
	4. 家族・知人の送迎	5. 自転車・バイク	6. 徒歩	
	7. その他(具体的に: _____)			
問4 今後も乗合タクシーを利用したいと思いますか。				
	1. 利用する			
	2. 利用しない	→ (利用しない理由: _____)		
	3. わからない			
問5 乗合タクシーを利用した満足度はいかがですか。 (それぞれ1つだけ選び、番号に○)				
乗降場所について	1. 満足	2. やや満足	3. どちらともいえない	
	4. やや不満	5. 不満		
運行時間について	1. 満足	2. やや満足	3. どちらともいえない	
	4. やや不満	5. 不満		
予約制であることについて	1. 満足	2. やや満足	3. どちらともいえない	
	4. やや不満	5. 不満		
利用料金(運賃)について	1. 満足	2. やや満足	3. どちらともいえない	
	4. やや不満	5. 不満		
利用方法のわかりやすさについて	1. 満足	2. やや満足	3. どちらともいえない	
	4. やや不満	5. 不満		
問6 乗合タクシーが利用しやすくなるための改善やアイデア等がありましたらご記入ください。				

最後までアンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。				

乗合タクシー利用者の方にご協力いただき、本当にありがとうございました！！



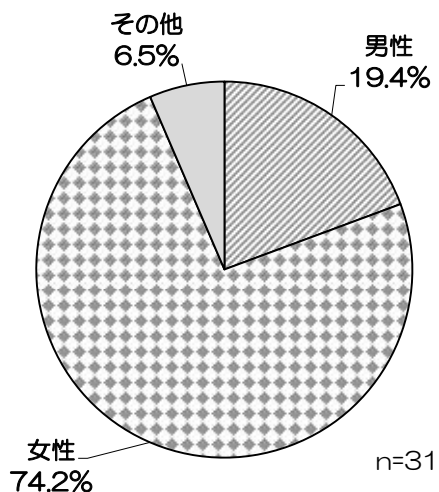
能勢PRキャラクター
「お浄・るりりん (アマビエVer)」

2. アンケート結果

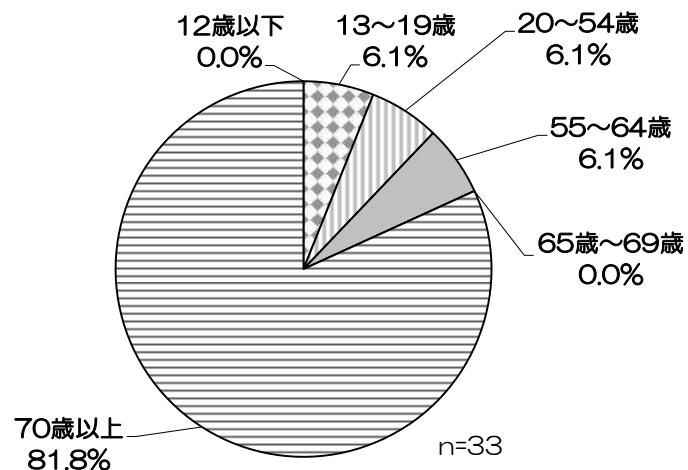
(1) 回答状況

- 性別は、「女性」が約74%、「男性」が約19%である。
- 年齢は、「70歳以上」が約82%と最も多い。

●性別



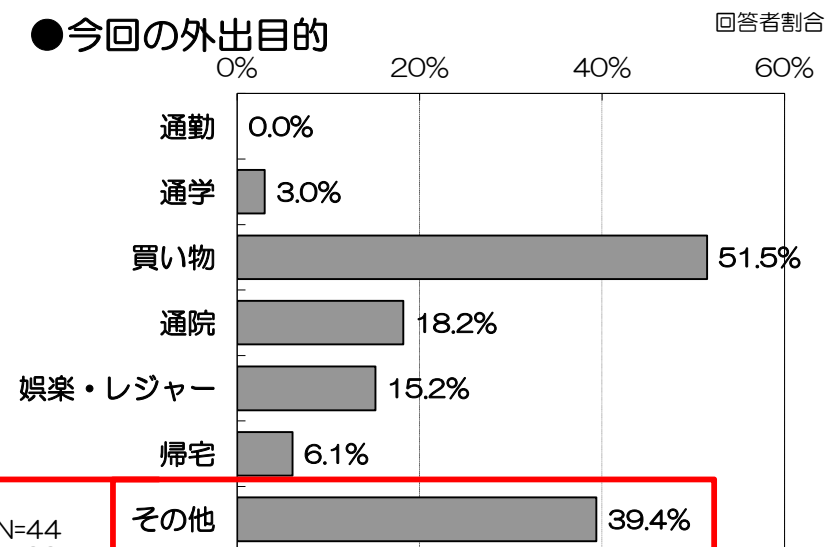
●年齢



(2) 今回の外出目的

- 外出した主な目的をみると、「買い物」が最も多く、次いで「その他」、「通院」、「娯楽・レジャー」の順である。

●今回の外出目的



その他

- ・図書館
- ・子どもの用事
- ・銀行
- ・郵便局
- ・食事

※ 複数回答

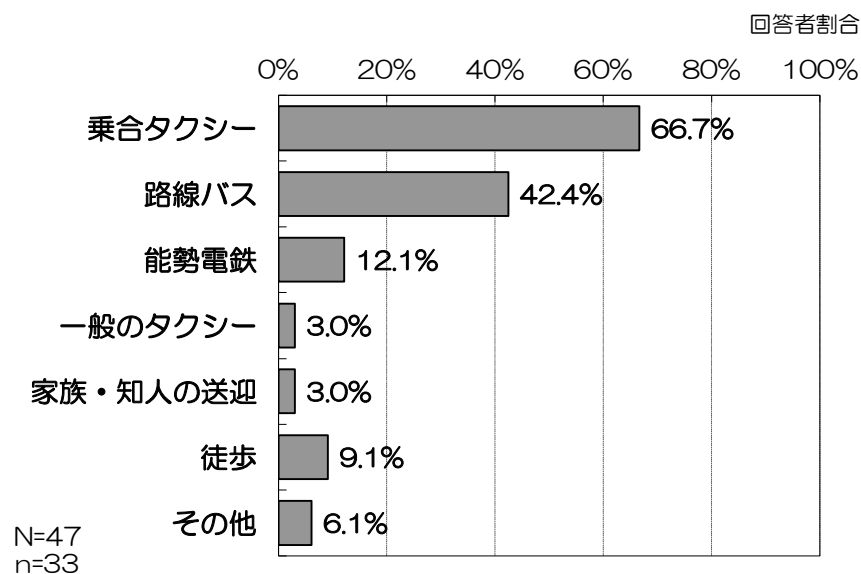
※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

2. アンケート結果

(3) 今回の外出時における交通手段 (1/2)

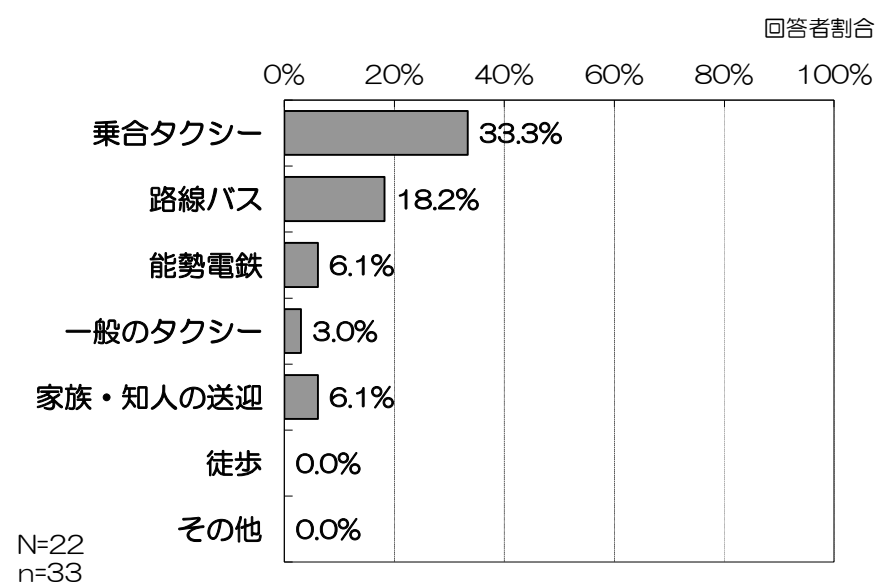
- 行きに利用した交通手段は、「乗合タクシー」が最も多く、次いで「路線バス」、「能勢電鉄」、「徒歩」の順である。
- 帰りに利用した交通手段は、「乗合タクシー」が最も多く、次いで「路線バス」、「能勢電鉄」と「家族・知人の送迎」、「一般のタクシー」の順である。

●行きに利用した交通手段



※ 複数回答

●帰りに利用した交通手段



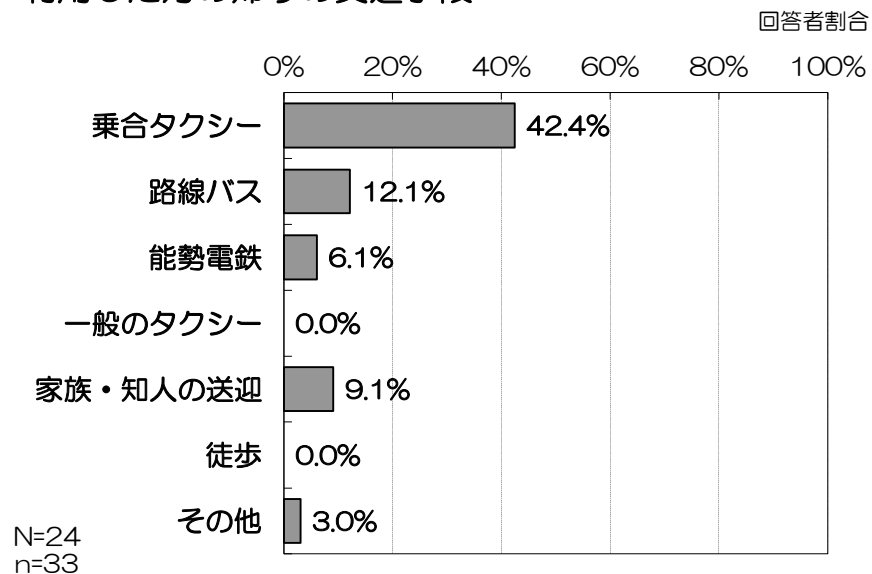
※ 複数回答

2. アンケート結果

(3) 今回の外出時における交通手段 (2/2)

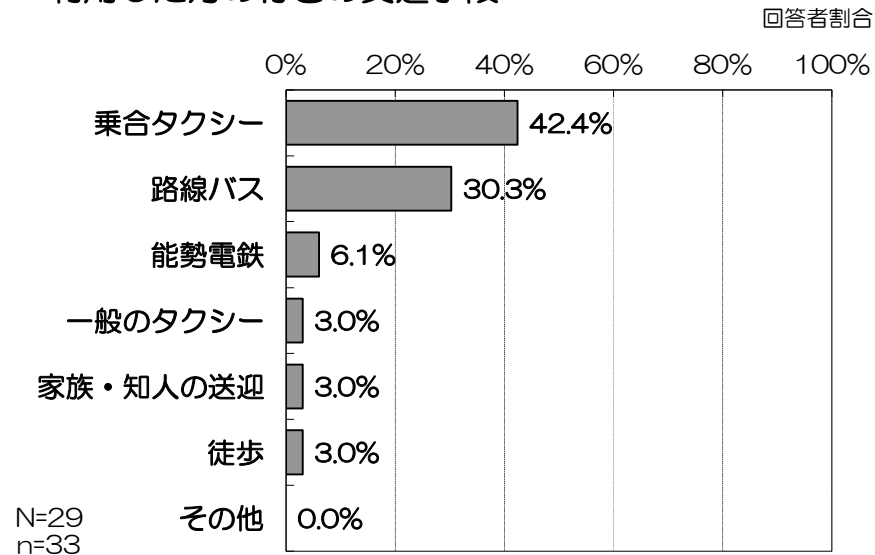
- 行きに乗合タクシーを利用した方の帰りの交通手段は、「乗合タクシー」が最も多く、次いで「路線バス」、「家族・知人の送迎」、「能勢電鉄」の順である。
- 帰りに乗合タクシーを利用した方の行きの交通手段は、「乗合タクシー」が最も多く、次いで「路線バス」、「能勢電鉄」、「一般のタクシー」と「家族・知人の送迎」と「徒歩」の順である。

● 行きに乗合タクシーを利用した方の帰りの交通手段



※ 複数回答

● 帰りに乗合タクシーを利用した方の行きの交通手段



※ 複数回答

2. アンケート結果

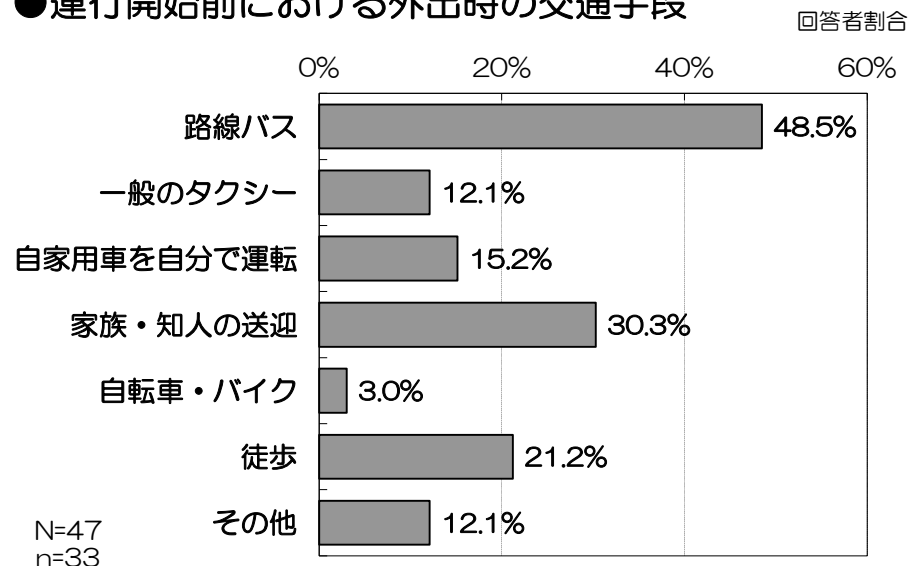
(3) 運行開始前における外出時の交通手段

- 運行開始前における外出時の交通手段は、「路線バス」が最も多く、次いで「家族・知人の送迎」、「徒歩」、「自家用車を自分で運転」、「一般のタクシー」の順となっている。

(4) 今後の利用意向

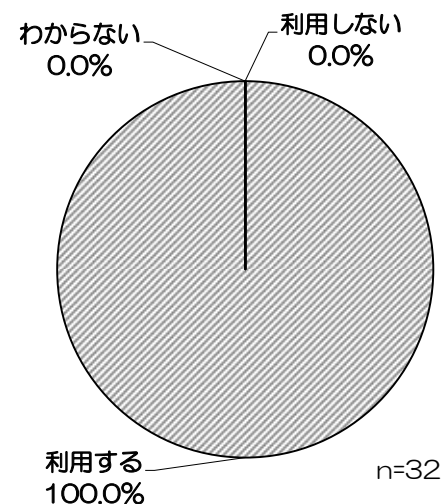
- 今後の利用意向は、回答した全ての方が「利用する」と回答している。

● 運行開始前における外出時の交通手段



※ 複数回答

● 今後の利用意向



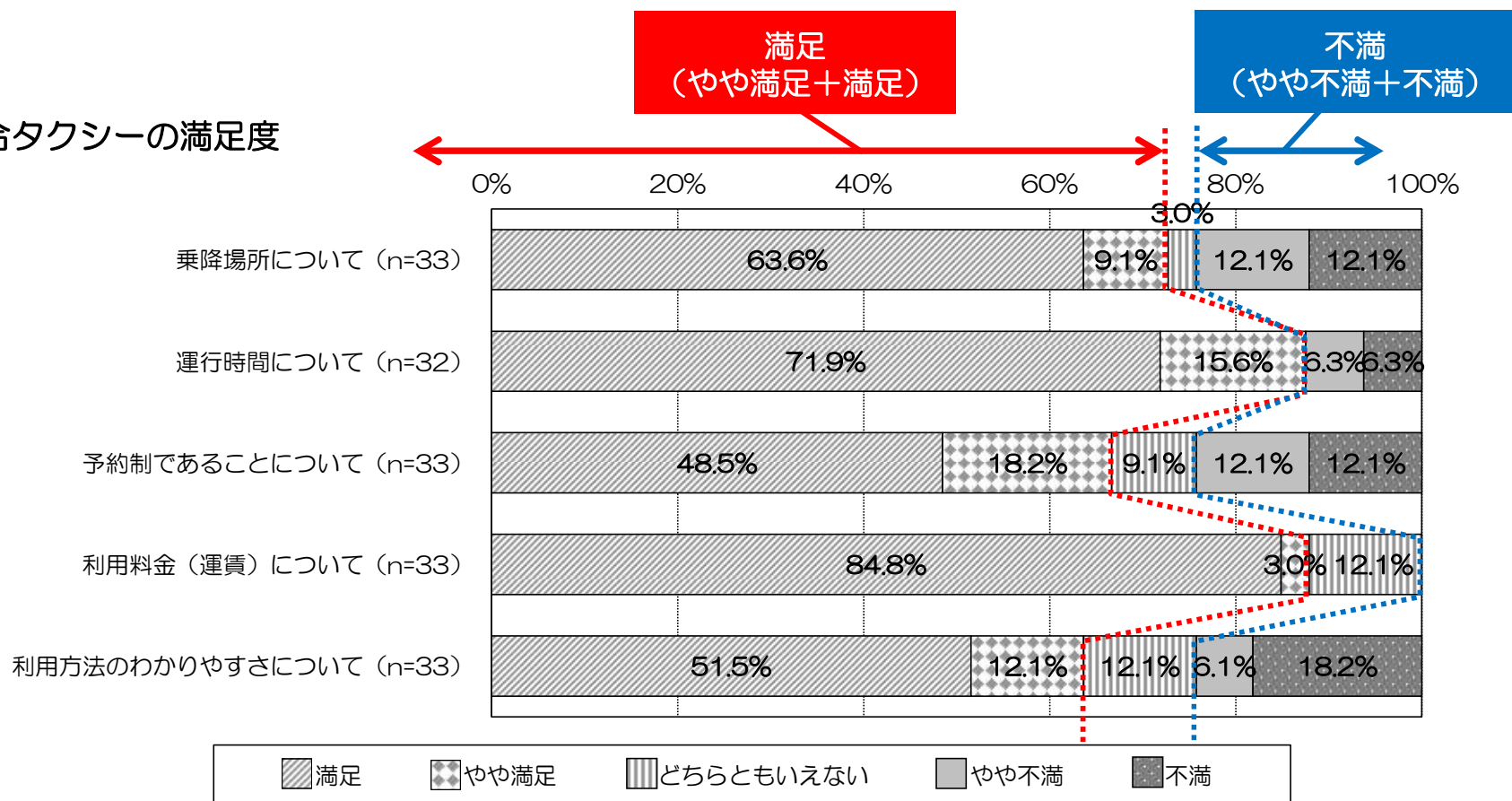
※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

2. アンケート結果

(5) 乗合タクシーの満足度

- 乗合タクシーの満足度をみると、利用料金（運賃）についての「満足（満足+やや満足）」の割合が最も高く、次いで運行時間について、乗降場所について、予約制であることについて、利用方法のわかりやすさについての順であり、全体の満足度は「満足（満足+やや満足）」の割合が約5割を占める。
- 「不満（やや不満+不満）」の割合は、乗降場所について、予約制であることについて、利用方法のわかりやすさについてが2割で最も高く、次いで運行時間についての順である。

●乗合タクシーの満足度



※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

2. アンケート結果

(6) 自由意見

○ 自由意見は、以下のとおりである。

可能であれば、ジャパンなども利用したい
能勢町役場前の停留所を庁舎前とバス停のどちらでも利用できるようにしてください。予約するときもっとスピーディーにしてください
電話の受付の対応が悪い
ジャパンへ行ってほしい。できれば月～金、能勢町全土に行けば良いと思う
曜日を改善してほしい。森川医院へも行ってほしい
東に行きたい。山下駅にも行きたい
平野口も利用できるようにしてください(道の駅を利用するため)
乗り降りする場所が少ない。時間に指定や曜日の指定がある。
森川医院まで行ってほしい
定期的に運行して欲しい。我々はその時間に合わせる。そのほうが自由です。いやな予約をせずにすむので
山下までの乗合を作ってほしい
ルート拡大変更
説明不足である
ご近所まではバス停まで行けない(歩けない方)が多いです。平坦な道は歩いても急な坂は杖ではたいへんです。私もバス停までは自転車で行きますが75歳となり、先日も転倒し、これから先が心配です。免許返上、連れ合いさんが病気の方も増えました
<ul style="list-style-type: none">・松風台などの住宅地の中にも停留所がほしい。停留所をもっと増やして欲しい(ゴミ箱ごと)・曜日で分けずに、いつでも利用できるようにしてほしい・東の方(歌垣や東郷)にも行けるようにしてほしい。・町民以外の人も町民と一緒に同乗できる様にしてほしい・割引きつきの回数券(1年間有効)など使っては？
当日予約が出来ると良いですね！
ジャパン、いわさき歯科までお願いできたらと思います