

乗合タクシーの運行状況及び アンケート調査結果について

令和5年（2023年）3月2日
能勢町



能勢PR キャラクター
「お浄・るりりん（アマビエver）」

2. 乗合タクシーの運行状況

全体	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	合計 (7~1月)	目標値 (令和5年 3月末)	達成率
運行回数	19回	37回	41回	63回	56回	83回	54回	353回		
乗車人数	27人	47人	53人	87人	67人	105人	69人	455人		
運行日あたり利用者数	1.93人/日	3.13人/日	4.42人/日	5.12人/日	4.47人/日	5.53人/日	4.31人/日	4.21人/日	20.00/日	21%
1便あたり利用者数	1.42人	1.27人	1.29人	1.38人	1.20人	1.27人	1.28人	1.29人	1.50人	86%
稼働率	56.0%	57.7%	50.0%	68.0%	62.5%	79.2%	69.6%	63.2%	100.0%	63%
新規利用者	12人	9人	4人	5人	2人	6人	0人	38人	85人	45%
収支率	0.6%	1.1%	1.2%	2.0%	1.6%	2.5%	1.6%	1.5%	12.7%	12%
天王・岐尼（一部）	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	合計 (7~1月)		
運行回数	5回	6回	2回	12回	13回	12回	13回	63回		
乗車人数	5人	10人	2人	14人	14人	12人	13人	70人		
運行日あたり利用者数	1.25人/日	2.50人/日	2.00人/日	2.80人/日	4.67人/日	1.71人/日	1.86人/日	2.26人/日		
1便あたり利用者数	1.00人	1.67人	1.00人	1.17人	1.08人	1.00人	1.00人	1.11人		
稼働率	30.8%	33.3%	7.7%	38.5%	25.0%	58.3%	58.3%	35.63%		
新規利用者数	3人	2人	0人	1人	2人	2人	0人	10人		
久佐々（一部）・田尻	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	合計 (7~1月)		
運行回数	14回	31回	39回	51回	43回	71回	41回	290回		
乗車人数	22人	37人	51人	73人	53人	93人	56人	385人		
運行日あたり利用者数	2.20人/日	3.36人/日	4.64人/日	6.08人/日	4.42人/日	7.75人/日	6.22人/日	5.00人/日		
1便あたり利用者数	1.57人	1.19人	1.31人	1.43人	1.23人	1.31人	1.47人	1.33人		
稼働率	83.3%	78.6%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	81.8%	91.6%		
新規利用者数	9人	7人	4人	4人	0人	4人	0人	28人		

2. 乗合タクシーの運行状況

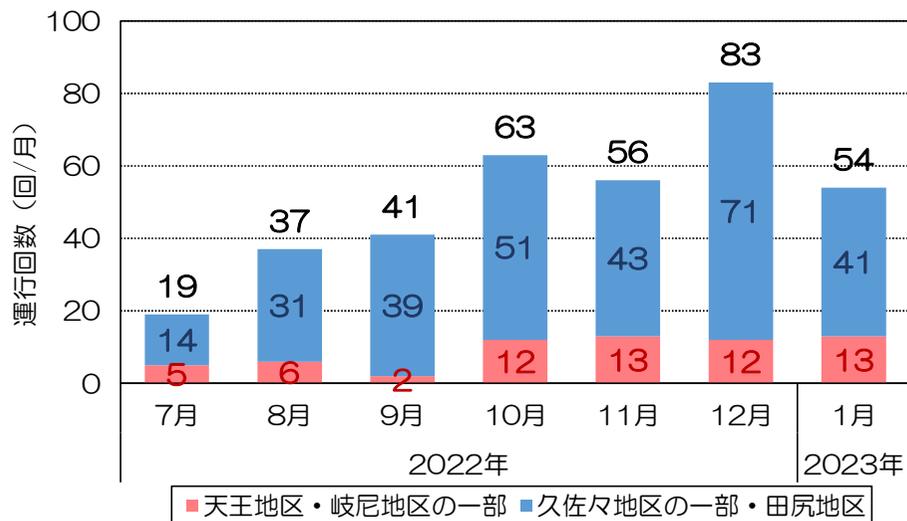
令和5年（2023年）
1月末時点の実績

（1）運行回数・乗車人数

- 運行回数は、1月時点で54回/月であり、運行開始した7月と比べて約2.8倍となっている。
- 運行エリア別で見ると、天王地区・岐尼地区の一部は、10月以降では12回/月から13回/月で推移している。
- 久佐々地区の一部・田尻地区は7月から12月にかけて増加傾向にあったが、1月には減少しており、1月時点で41回/月である。
- 稼働率（設定した運行日に対して実際に運行した日の割合）は、約5割から約8割で推移している。
- 乗車人数は、1月時点で69人/月であり、運行開始した7月と比べて約2.5倍である。
- 運行エリア別で見ると、天王地区・岐尼地区の一部は、10月以降では12人/月から14人/月で推移している。
- 久佐々地区の一部・田尻地区は、1月時点で56人/月であり、運行開始した7月と比べて約2.5倍であり、運行月によってばらつきが見受けられる。

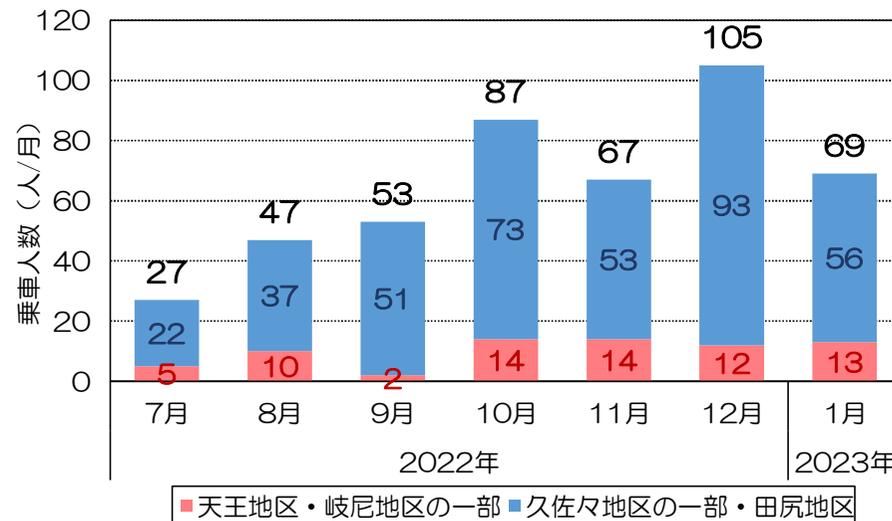
●運行回数と稼働率の推移

（令和4年（2022年）7月～令和5年（2023年）1月）



●乗車人数の推移

（令和4年（2022年）7月～令和5年（2023年）1月）



稼働率の推移	2022年						2023年
	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月
全体	56.0%	57.7%	50.0%	68.0%	62.5%	79.2%	69.6%
天王地区・岐尼地区の一部	30.8%	33.3%	7.7%	38.5%	25.0%	58.3%	58.3%
久佐々地区の一部・田尻地区	83.3%	78.6%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	81.8%

※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

2. 乗合タクシーの運行状況

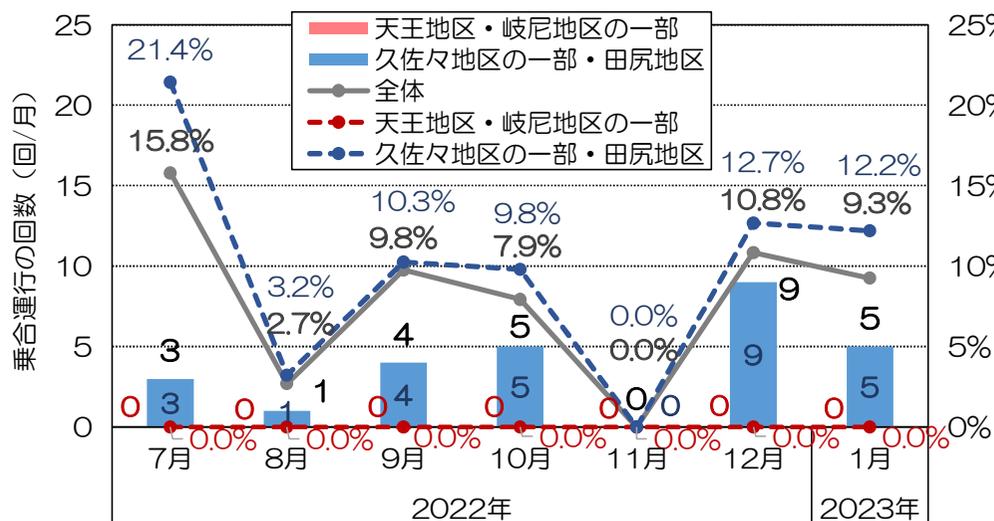
令和5年（2023年）
1月末時点の実績

（2）乗合運行回数・運行日あたり乗車人数

- 乗合運行回数は、1回/月から9回/月で推移しており、運行月によってばらつきが見られる。また、運行回数に対して乗合運行が占める割合は、概ね約1割前後で推移している。
- 運行エリア別で見ると、天王地区・岐尼地区の一部は乗合運行がなく、全て久佐々地区の一部・田尻地区での運行となっている。
- 運行日あたり乗車人数は、運行開始した7月から10月にかけて増加したのち、横ばい傾向にあり、1月時点で4.31人/日である。
- 運行エリア別で見ると、天王地区・岐尼地区の一部は、11月時点で4.67人/日に達したものの、12月以降は減少傾向にあり、1月時点で1.86人/日である。
- 久佐々地区の一部・田尻地区は、運行開始した7月と比べて増加傾向にあり、1月時点で6.22人/日である。

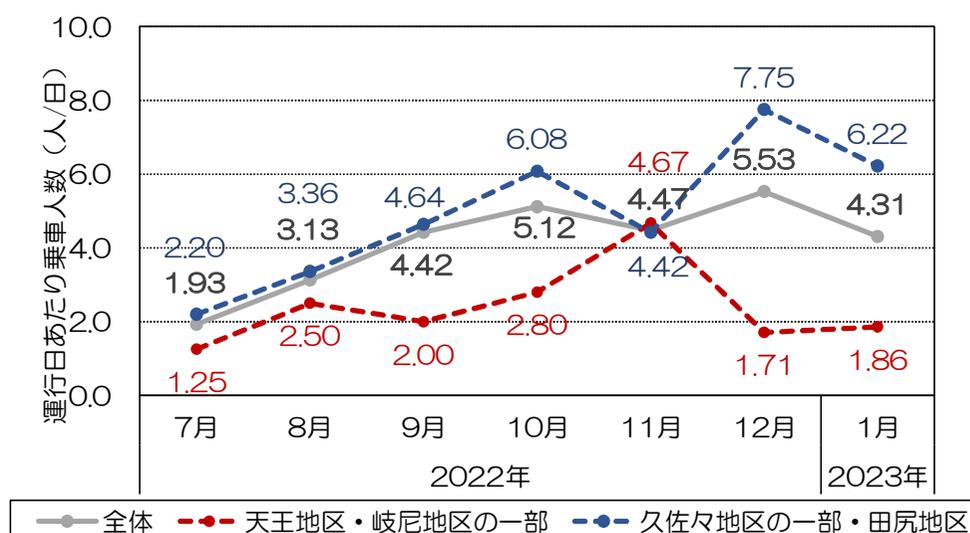
●乗合運行回数の推移

（令和4年（2022年）7月～令和5年（2023年）1月）



●運行日あたり乗車人数

（令和4年（2022年）7月～令和5年（2023年）1月）



●住民アンケート結果をもとに試算した想定人数
1日あたり20人

※ 乗合運行は、異なる予約者同士が乗り合って利用する運行回数をカウントしたものであり、家族や同伴者等の同一グループによる複数乗車は含まない。

※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

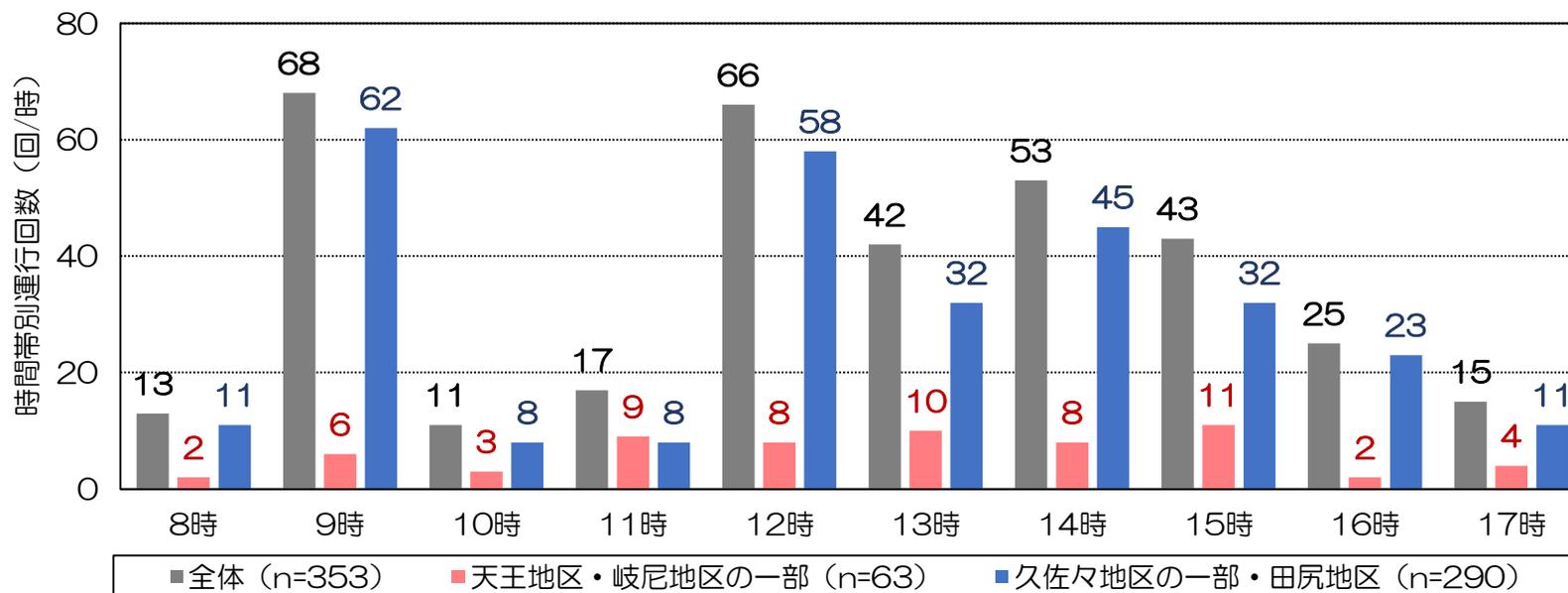
2. 乗合タクシーの運行状況

令和5年（2023年）
1月末時点の実績

（3）時間帯別運行回数

- 時間帯別運行回数は、9時台が最も多く、次いで12時台、14時台、15時台の順である。8時台、10時、11時及び17時台は、他の時間帯と比べて少ない。
- 運行エリア別で見ると、天王地区・岐尼地区の一部は、久佐々地区の一部・田尻地区と比べて、大きなピークは見受けられない。
- 久佐々地区の一部・田尻地区は、9時台が最も多く、次いで12時台、14時台、15時台の順である。

●時間帯別運行回数（令和4年（2022年）7月～令和5年（2023年）1月）



【参考】乗合タクシー運行時間帯

	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00
① 天王地区、岐尼地区の一部	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
② 久佐々地区の一部	●	●	※	※	●	●	●	●	●	●
田尻地区	※	●	●	●	●	●	●	※	※	※

●：各地区で乗合タクシーが運行する時間帯です。

※：この時間帯は、阪急バスが運行していますので、乗合タクシーはご利用いただけません。路線バスをご利用下さい。

2. 乗合タクシーの運行状況

令和5年（2023年）
1月末時点の実績

（4）主な目的地

- 主な目的地は、「山辺口」が最も多く、次いで「森上」、「能勢町宿野」、「ジャパン能勢店・柏木歯科医院」、「能勢町役場前」である。
- 各停留所の乗車及び降車別で見ると、目的地の停留所での降車は、「山辺口」が最も多く、次いで「森上」、「能勢町役場前」、「ジャパン能勢店・柏木歯科医院」、「いわさき歯科・さとうクリニック」である。
- 目的地の停留所からの乗車は、「山辺口」が最も多く、次いで「能勢町宿野」、「森上」、「ジャパン能勢店・柏木歯科医院」である。

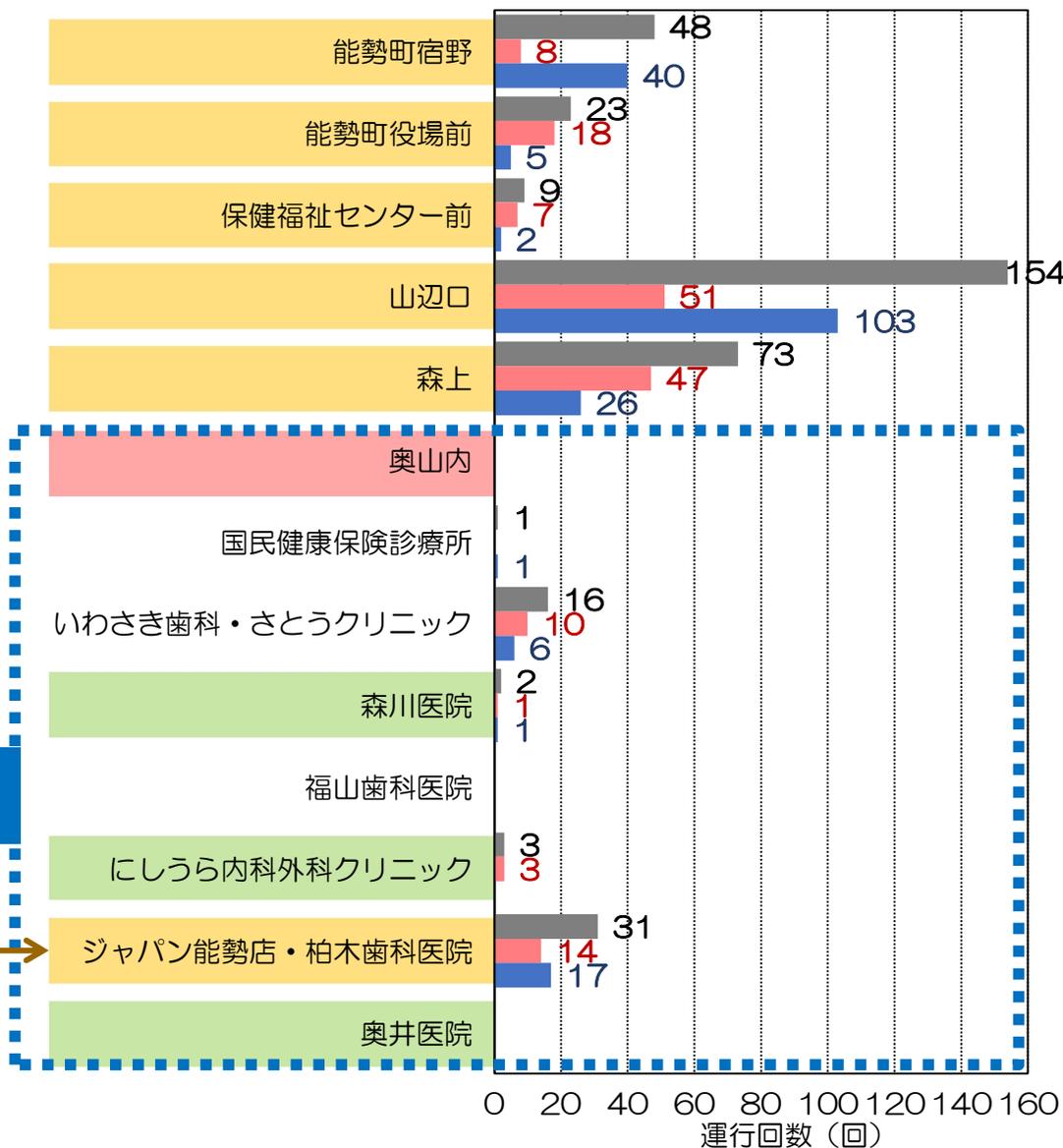
- : 阪急バス西能勢線との乗換停留所
- : 阪急バス妙見口能勢線との乗換停留所
- : 通院されている方の送迎を実施している診療所

停留所追加
令和4年（2022年）11月実施

※阪急バス西能勢線
清水橋停留所に近接

●主な目的地

（令和4年（2022年）7月～令和5年（2023年）1月）



■全体 (n=360) ■降車 (n=159) ■乗車 (n=201)

※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

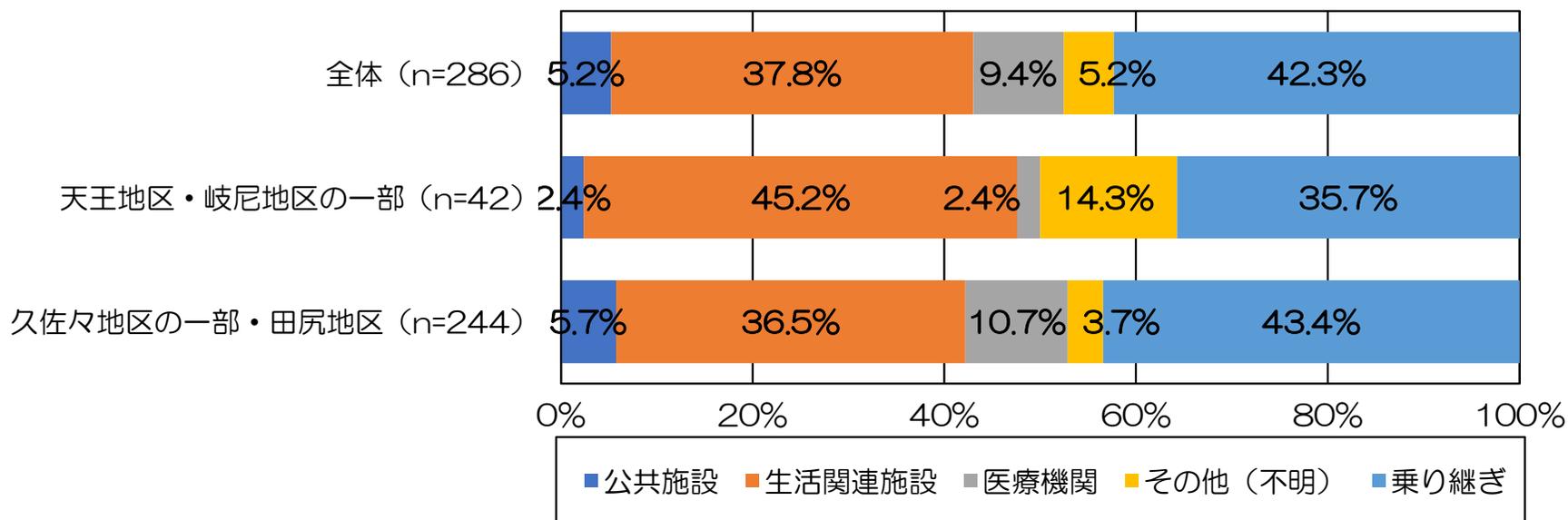
2. 乗合タクシーの運行状況

令和5年（2023年）
1月末時点の実績

（5）主な利用目的

- 主な利用目的は、「乗り継ぎ」の割合が約42%と最も高く、次いで「生活関連施設」が約38%、「医療機関」が約9%である。
- 運行エリア別で見ると、天王地区・岐尼地区の一部は、「生活関連施設」の割合が約45%と最も高く、次いで「乗り継ぎ」が約36%である。
- 久佐々地区の一部・田尻地区は、「乗り継ぎ」の割合が約43%と最も高く、次いで「生活関連施設」が約37%、「医療機関」が約11%である。

●主な利用目的（令和4年（2022年）7月～令和5年（2023年）1月）



※ 主な利用目的は、予約受付時の電話にて確認したものである。



※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

2. 乗合タクシーの運行状況

令和5年（2023年）
1月末時点の実績

（6）路線バスとの乗り継ぎ利用

- 路線バスとの乗り継ぎ利用は、阪急バスからの乗り継ぎ利用が多い。乗り継ぎ利用停留所は、「能勢町宿野」が最も多く、次いで「山辺口」、「森上」、「ジャパン能勢店・柏木歯科医院（清水橋）」、「能勢町役場前」の順である。
- 運行エリア別で見ると、天王地区・岐尼地区の一部での乗り継ぎ利用停留所は、「森上」、「ジャパン能勢店・柏木歯科医院（清水橋）」である。
- 久佐々地区の一部・田尻地区での乗り継ぎ利用停留所は、「能勢町宿野」が最も多く、次いで「山辺口」、「森上」、「ジャパン能勢店・柏木歯科医院（清水橋）」、「能勢町役場前」の順である。

※ 路線バスとの乗り継ぎ利用は、予約受付時の電話にて確認したものである。



●路線バスとの乗り継ぎ利用停留所

（令和4年（2022年）7月～令和5年（2023年）1月）

【全体】

（単位：回）

	全体	阪急バスから 乗り継ぎ	阪急バスへ 乗り継ぎ
能勢町宿野	45	37	8
能勢町役場前	5	2	3
山辺口	33	27	6
森上	27	15	12
ジャパン能勢店・柏木歯科医院（清水橋）	11	3	8
計	121	84	37

【天王地区・岐尼地区の一部】

（単位：回）

	全体	阪急バスから 乗り継ぎ	阪急バスへ 乗り継ぎ
森上	10	2	8
ジャパン能勢店・柏木歯科医院（清水橋）	5	1	4
計	15	3	12

【久佐々地区の一部・田尻地区】

（単位：回）

	全体	阪急バスから 乗り継ぎ	阪急バスへ 乗り継ぎ
能勢町宿野	45	37	8
能勢町役場前	5	2	3
山辺口	33	27	6
森上	17	13	4
ジャパン能勢店・柏木歯科医院（清水橋）	6	2	4
計	106	81	25

※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

3. 乗合タクシーアンケート調査結果について

(1) 調査方法

- 対面式の聞き取りによるアンケート調査形式。
- ショッピングスクエアノセボックス（栗栖）で買い物される方を対象に乗合タクシーに係るアンケート調査を実施。

(2) 調査時期

- 令和5年2月1日（水）9：30～12：00
- 令和5年2月2日（木）13：45～15：15

(3) 調査項目

- 乗合タクシーの認知状況
- 乗合タクシーを知った方法
- 乗合タクシー利用の有無
- 能勢町乗合タクシーを利用しない理由
- サービス改善による乗合タクシー利用意向
- 乗合タクシーの利用を増加させるために改善すべき項目
- 属性

(4) 回答状況

- 回答者数：60人

●能勢町乗合タクシー



●アンケート調査票

能勢町乗合タクシーアンケート

問1 ご自身についてお聞かせください。

お住まいの地域	能勢町					
年齢	1. 12歳以下	2. 13～19歳	3. 20～54歳	4. 55～64歳	5. 65～69歳	6. 70歳以上
性別	1. 男性	2. 女性	3. その他			

問2 あなたは能勢町乗合タクシー*をご存じですか。（1つだけ選び、番号に○）

*能勢町乗合タクシー：令和4年7月から発証運行を開始し、路線バスが運行していない地域を主な対象として、町内の停留所間を事前予約制により乗客の人と乗り合わせて運行しています。

1. 知っている → 問3へ
2. 知らない → 問6へ

問2で「1. 知っている」と回答した方にお聞きます。

問3 何で知りましたか。（1つだけ選び、番号に○）

1. 広報「のせ」	2. 能勢町ホームページ	3. 利用ガイドやチラシ
4. 自治会からの配布物・回覧板	5. 知人・友人・近所の方から教えてもらった	
6. 近所の停留所を見た	7. 今回のアンケートで知った	
8. その他（※499に）		

問4 能勢町乗合タクシーを利用したことはありますか。（1つだけ選び、番号に○）

1. 利用したことがある → 問6へ
2. 利用したことがない → 問5へ

問4で「2. 利用したことがない」と回答した方にお聞きます。

問5 能勢町乗合タクシーを利用しない理由は何ですか。（あてはまるものを3つ選び番号に○）

1. 自分で自動車やバイク、自転車などを運転できる	3. 利用したい曜日に運行していない	
2. 家族や知り合いが送迎してくれる	4. 利用したい時間帯に運行していない	
5. 停留所まで行くのが遠い	6. 自宅近くに乗合タクシーの停留所がない	
7. 目的地に乗合タクシーの停留所がない	8. 運賃が高い	
9. 乗合タクシーの利用方法が分からない	10. 予約するのが面倒だから	
11. 利用したい日の前日までに予約しないといけない	12. 他人との乗り合わせに抵抗がある	
13. その他（※499に）		

みなさんにお聞きます。

問6 サービスが改善された場合、能勢町乗合タクシーの利用が増えますか。（1つだけ選び、番号に○）

1. 今よりもっと乗るようになる	2. 今より少しだけ乗るようになる
3. 今とほとんど変わらない	4. 分からない → 問7へ

問7へ

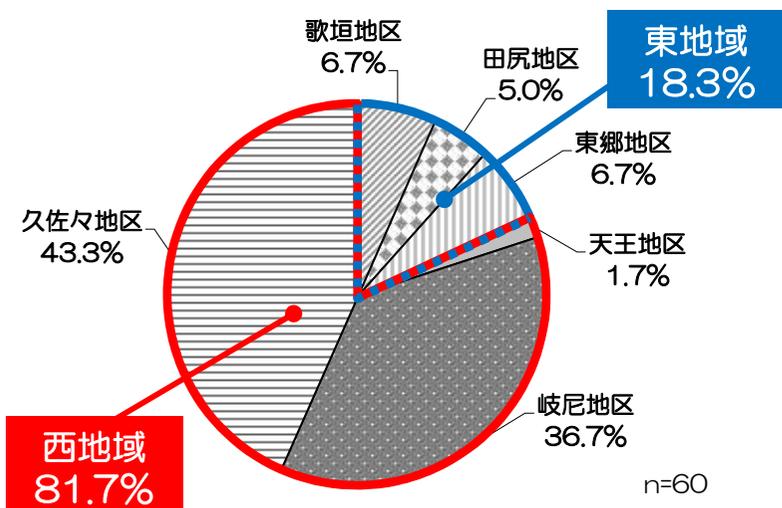
最後までアンケート調査にご協力ください。

3. 乗合タクシーアンケート調査結果について

(1) 回答状況 (1/2)

- お住まいの地域は、「久佐々地区」が約43%と最も多く、次いで「岐尼地区」が約37%である。
- 地域別で見ると、「西地域」が約82%、「東地域」が約18%である。
- 乗合タクシーの運行区域別で見ると、「運行区域内」が約48%、「運行区域外」が約52%である。

● お住まいの地域



【参考】乗合タクシー運行区域



● お住まいの地域 (乗合タクシーの運行区域別)

地域	地区	回答者数			割合		
		運行区域内	運行区域外	合計	運行区域内	運行区域外	合計
東地域	歌垣地区	0	4	4	0.0%	6.7%	100.0%
	田尻地区	3	0	3	5.0%	0.0%	
	東郷地区	0	4	4	0.0%	6.7%	
西地域	天王地区	1	0	1	1.7%	0.0%	
	岐尼地区	14	8	22	23.3%	13.3%	
	久佐々地区	11	15	26	18.3%	25.0%	
合計		29	31	60	48.3%	51.7%	

【サンプル数の見方について】
 ・基数となるべき実数は「n」（回答者数）、複数回答が可能な設問では総回答数を「N」としている。

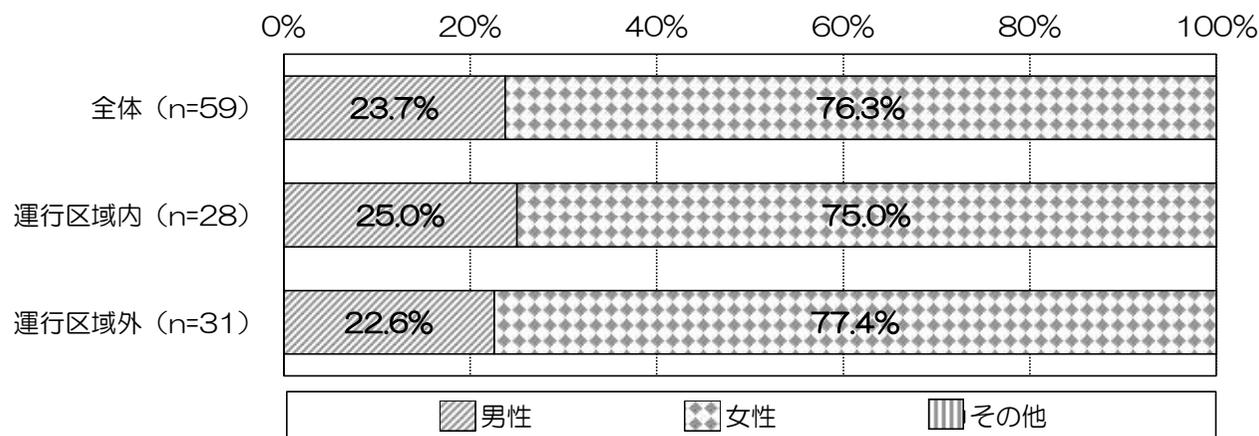
※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

3. 乗合タクシーアンケート調査結果について

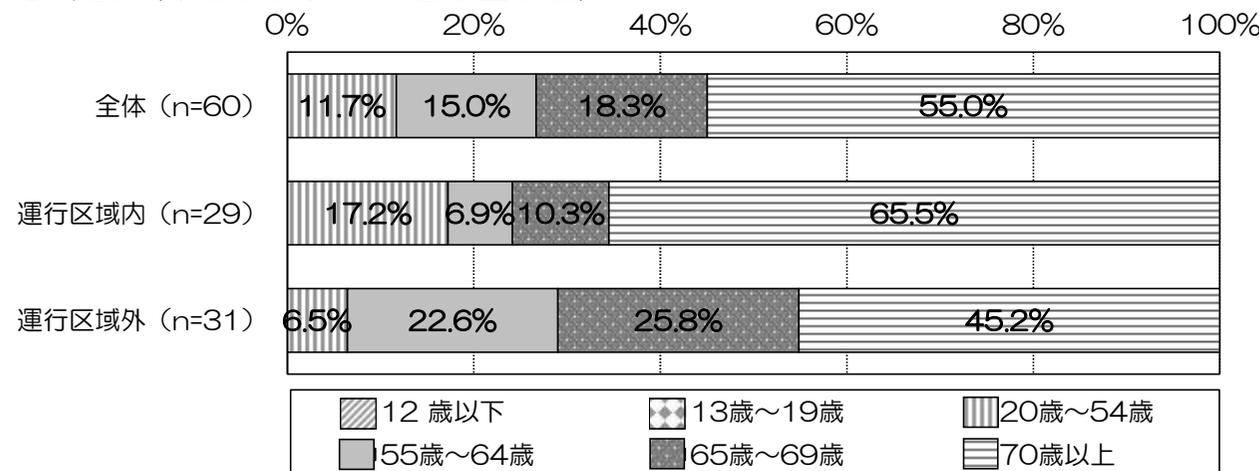
(1) 回答状況 (2/2)

- 回答者の性別は、「女性」が約76%と多く、「男性」が約24%である。
- 性別を乗合タクシーの運行区域別で見ると、運行区域内及び運行区域外ともに、ほぼ同じ傾向にある。
- 回答者の年齢は、「70歳以上」が約55%と最も多く、次いで「65歳～69歳」が約18%、「55歳～64歳」が約15%、「20歳～54歳」が約12%である。
- 年齢を乗合タクシーの運行区域別で見ると、「70歳以上」は運行区域内が約66%、運行区域外が約46%である。

●性別（乗合タクシーの運行区域別）



●年齢（乗合タクシーの運行区域別）



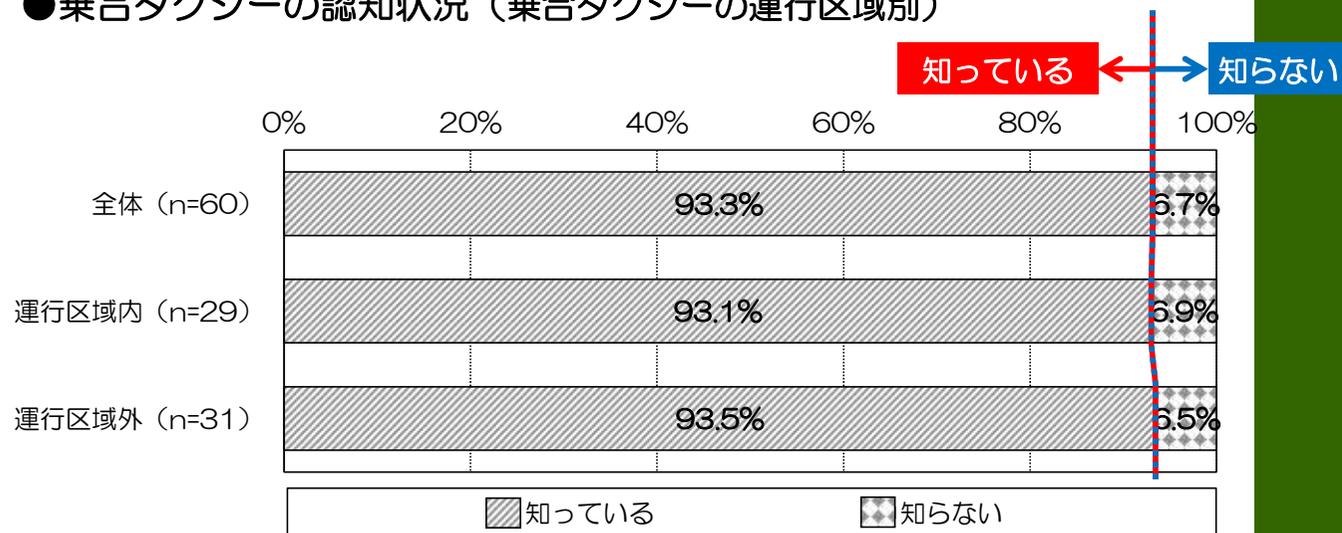
※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

3. 乗合タクシーアンケート調査結果について

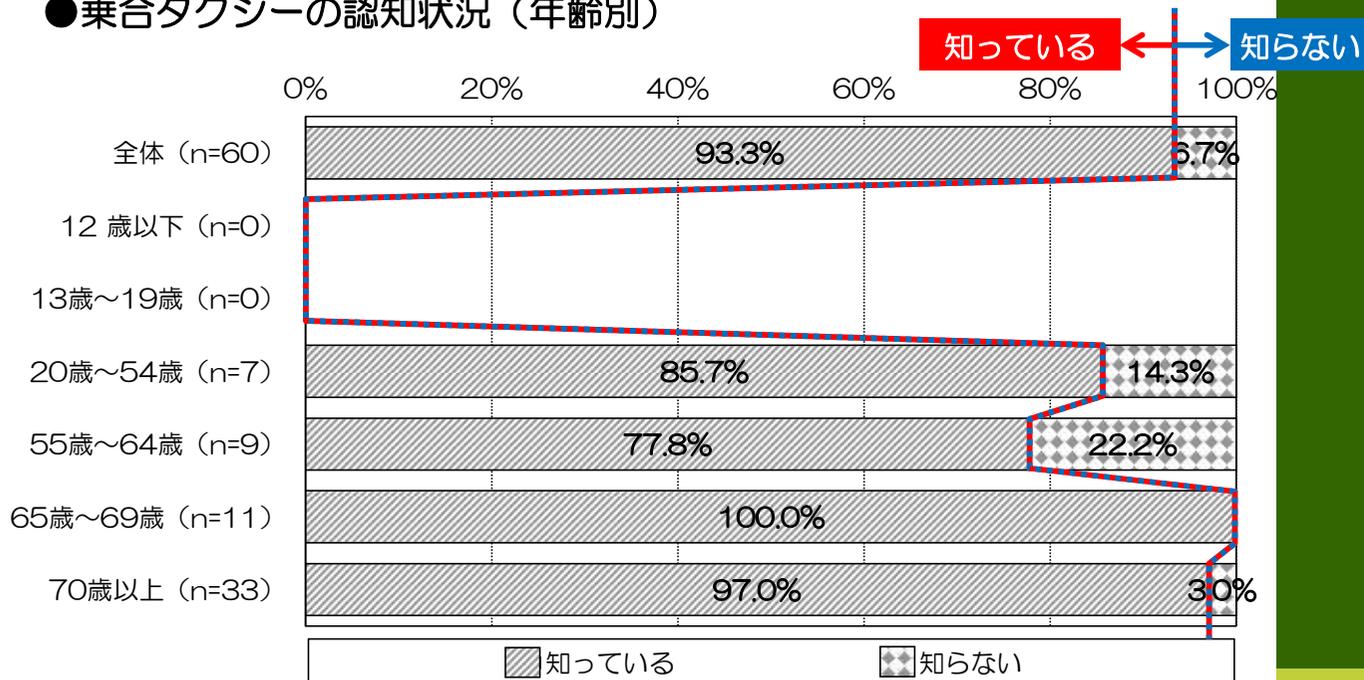
(2) 乗合タクシーの認知状況

- 乗合タクシーの認知状況は、「知っている」が約93%を占める。
- 乗合タクシーの運行区域別で見ると、運行区域内及び運行区域外ともに、「知っている」が90%以上を占める。
- 年齢別で見ると、70歳以上及び65歳～69歳では、「知っている」の割合が、多世代と比べて高い。

●乗合タクシーの認知状況（乗合タクシーの運行区域別）



●乗合タクシーの認知状況（年齢別）



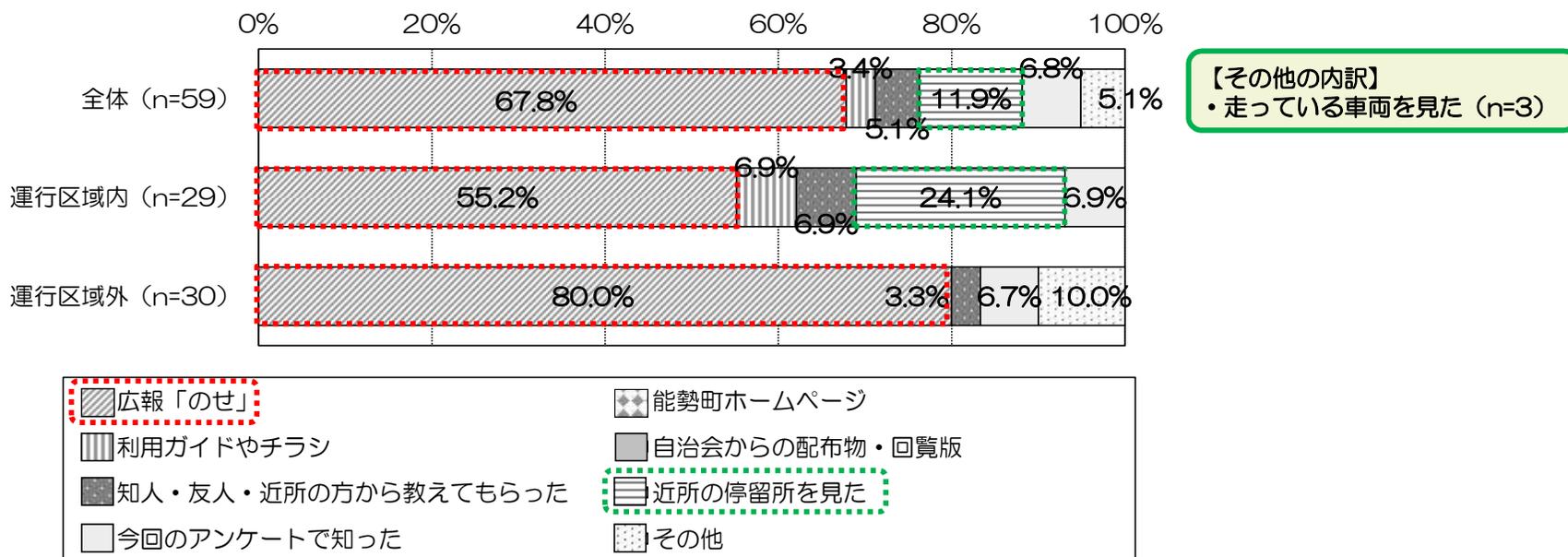
※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

3. 乗合タクシーアンケート調査結果について

(3) 乗合タクシーを知った方法

- 乗合タクシーを知った方法は、「広報「のせ」」が約68%と最も多く、次いで「近所の停留所を見た」が約12%、「今回のアンケートで知った」が約7%、「知人・友人・近所の方から教えてもらった」が約5%である。
- 乗合タクシーの運行区域別で見ると、運行区域内では、「広報「のせ」」が約55%と最も多く、次いで「近所の停留所を見た」が約24%、「利用ガイドやチラシ」「知人・友人・近所の方から教えてもらった」及び「今回のアンケートで知った」がともに約7%である。
- 運行区域外では、「広報「のせ」」が約80%と最も多く、次いで「今回のアンケートで知った」が約7%である。

●乗合タクシーを知った方法（乗合タクシーの運行区域別）



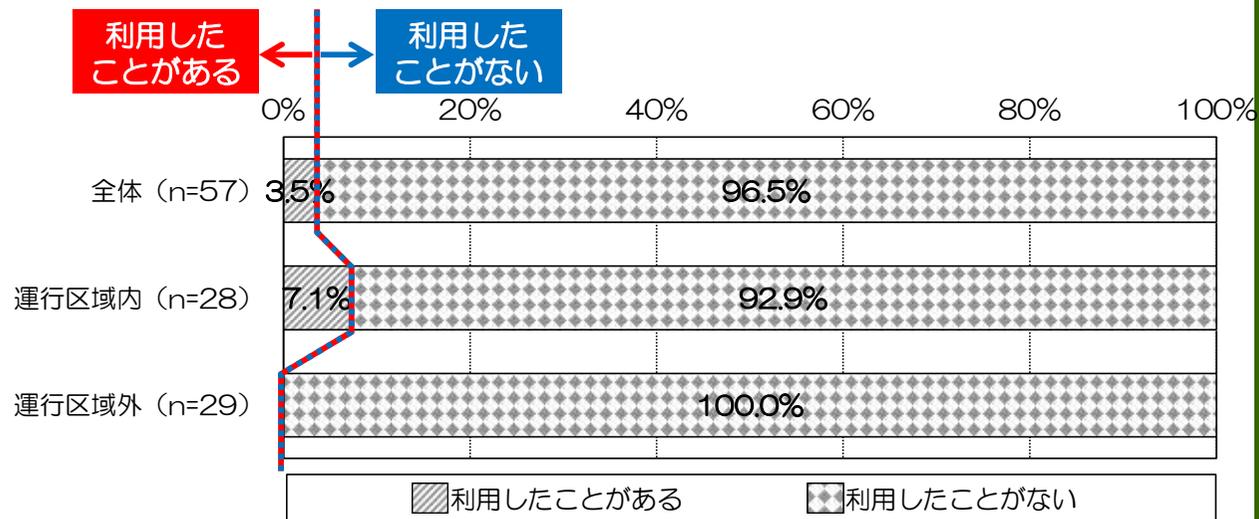
※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

3. 乗合タクシーアンケート調査結果について

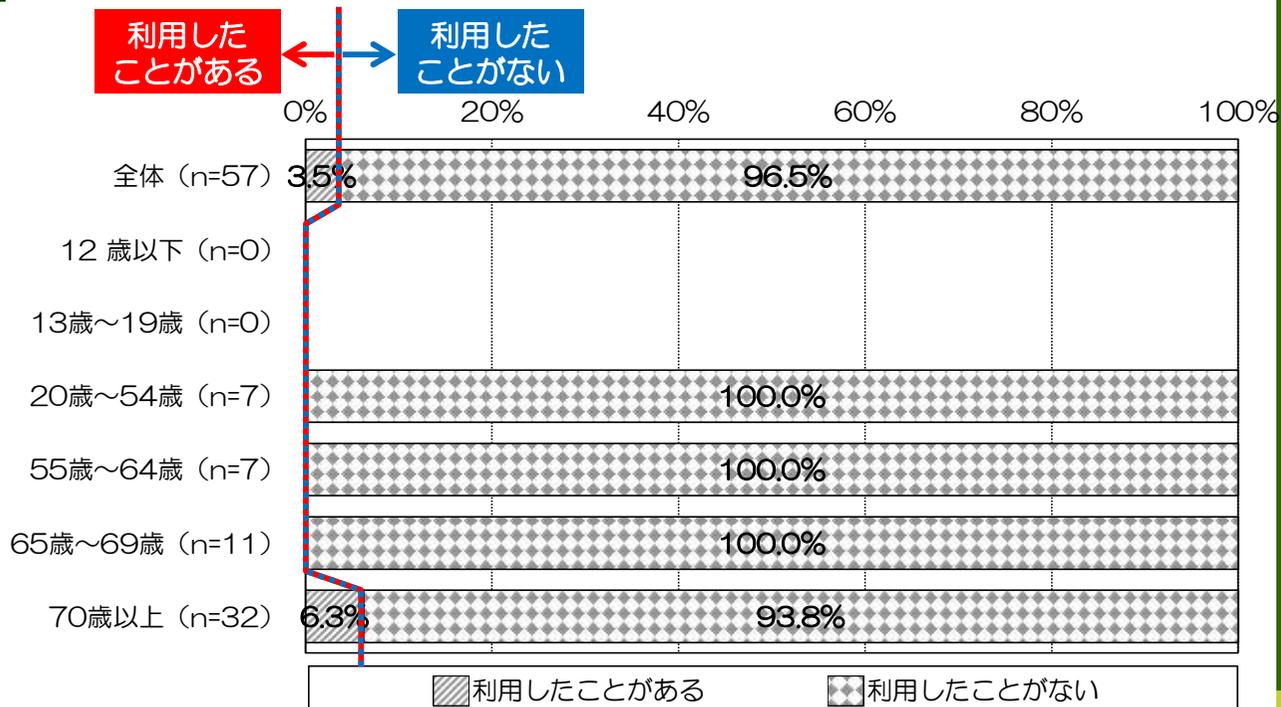
(4) 乗合タクシー利用の有無

- 乗合タクシー利用の有無は、「利用したことがない」が約97%を占める。
- 乗合タクシーの運行区域別で見ると、運行区域内では、「利用したことがある」が約7%、「利用したことがない」が約93%を占める。運行区域外では、全ての方が「利用したことがない」と回答している。
- 年齢別で見ると、「利用したことがある」と回答した方は、全て70歳以上の方である。

●乗合タクシー利用の有無（乗合タクシーの運行区域別）



●乗合タクシー利用の有無（年齢別）



※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

3. 乗合タクシーアンケート調査結果について

(5) 乗合タクシーを利用しない理由

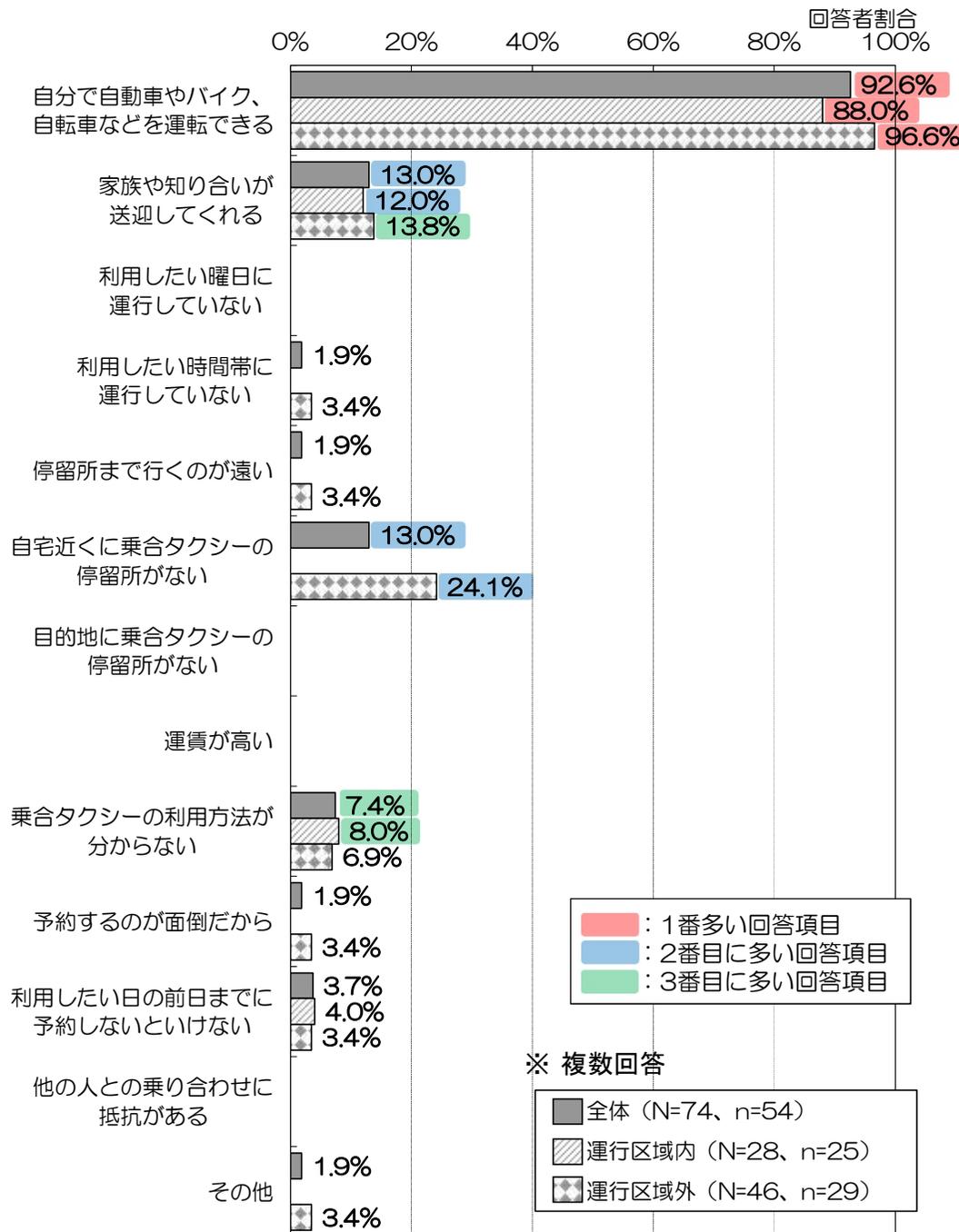
- 乗合タクシーを利用しない理由は、「自分で自動車やバイク、自転車などを運転できる」が最も多く、次いで「家族や知り合いが送迎してくれる」及び「自宅近くに乗合タクシーの停留所がない」の順である。
- 乗合タクシーの運行区域別で見ると、運行区域内では、「自分で自動車やバイク、自転車などを運転できる」が最も多く、次いで「家族や知り合いが送迎してくれる」、「乗合タクシーの利用方法が分からない」の順である。
- 運行区域外では、「自分で自動車やバイク、自転車などを運転できる」が最も多く、次いで「自宅近くに乗合タクシーの停留所がない」、「家族や知り合いが送迎してくれる」の順である。

【その他の内訳】

- ・町外（日生中央）まで行きたい (n=1)

※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

●乗合タクシーを利用しない理由（乗合タクシーの運行区域別）

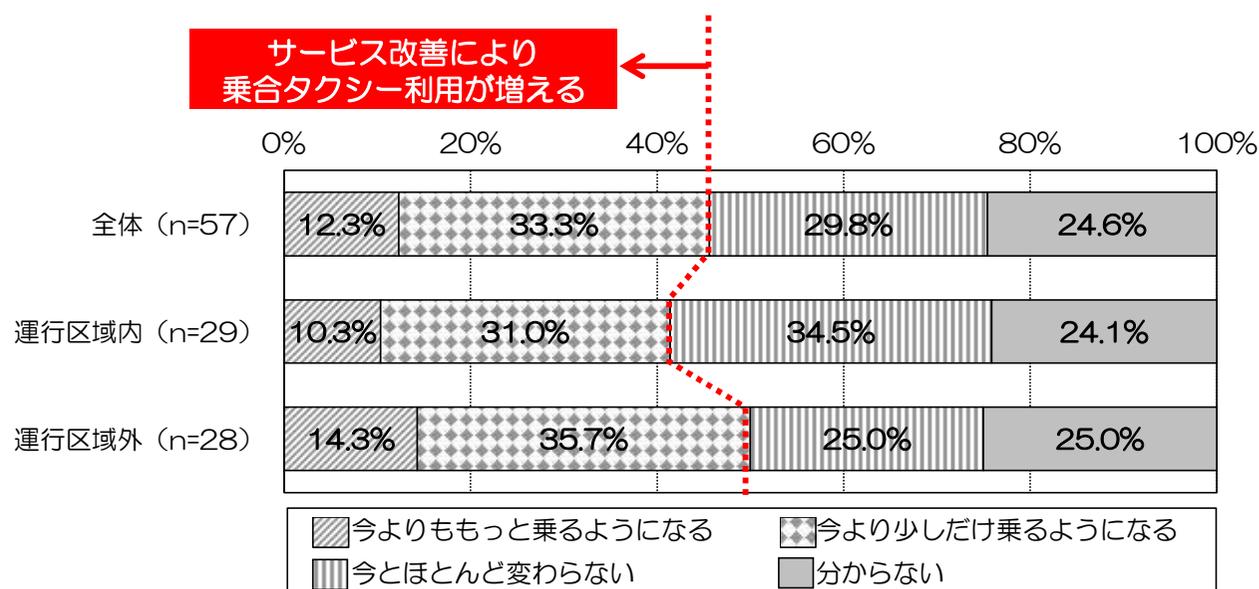


3. 乗合タクシーアンケート調査結果について

(6) サービス改善による乗合タクシー利用意向

- サービス改善による乗合タクシー利用意向は、「サービス改善により乗合タクシー利用が増える」が約46%、「今とほとんど変わらない」が約30%である。
- 乗合タクシーの運行区域別で見ると、運行区域内では、「サービス改善により乗合タクシー利用が増える」が約41%、「今とほとんど変わらない」が約35%である。
- 運行区域外では、「サービス改善により乗合タクシー利用が増える」が約50%、「今とほとんど変わらない」が約25%である。

● サービス改善による乗合タクシー利用意向（乗合タクシーの運行区域別）



3. 乗合タクシーアンケート調査結果について

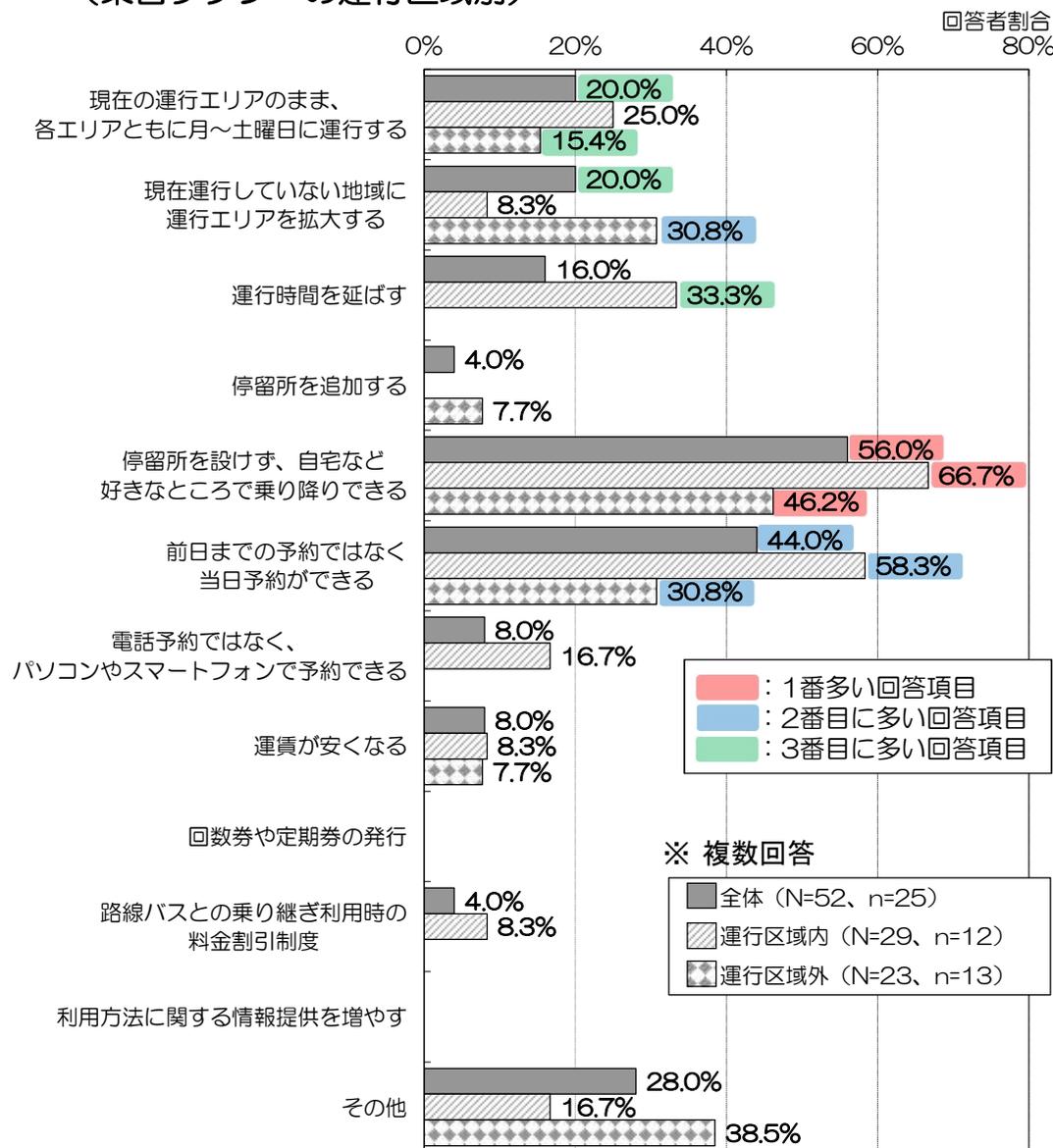
(7) 乗合タクシーの利用を増加させるために改善すべき項目

- 乗合タクシーの利用を増加させるために改善すべき項目は、「停留所を設けず、自宅など好きなところで乗り降りできる」が最も多く、次いで「前日までの予約ではなく当日予約ができる」、「現在の運行エリアのまま、各エリアともに月～土曜日に運行する」及び「現在運行していない地域に運行エリアを拡大する」の順である。
- 乗合タクシーの運行区域別で見ると、運行区域内では、「停留所を設けず、自宅など好きなところで乗り降りできる」が最も多く、次いで「前日までの予約ではなく当日予約ができる」、「運行時間を延ばす」、「現在の運行エリアのまま、各エリアともに月～土曜日に運行する」の順である。
- 運行区域外では、「停留所を設けず、自宅など好きなところで乗り降りできる」が最も多く、次いで「現在運行していない地域に運行エリアを拡大する」及び「前日までの予約ではなく当日予約ができる」、「現在の運行エリアのまま、各エリアともに月～土曜日に運行する」の順である。

【その他の内訳】

- ・ 予約なしで運行してほしい (n=2)
- ・ 停留所を自宅近くに欲しい (n=1)
- ・ 路線バスと乗り継げたら良い (n=1)
- ・ 町外に行ってほしい (n=1)
- ・ 町外の病院 (川西医療センター) まで行きたい (n=1)
- ・ 駅まで行って欲しい (n=1)

● 乗合タクシーの利用を増加させるために改善すべき項目 (乗合タクシーの運行区域別)



3. 乗合タクシーアンケート調査結果について

(6) 自由意見

○ 自由意見は、以下のとおりである。

乗合タクシー 運行区域	自由意見
運行区域外	乗り場まで遠い
運行区域内	町外に行けるようにしてほしい
運行区域内	予約等をもっと分かりやすくしてほしい
運行区域外	免許返納すれば利用したい